



12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079
Toll Free: 1-800-388-3862 www.verdeenergy.com

What is this label about?

It's about helping you compare the benefits of generation service offers of Verde Energy USA, Inc. to those of other competitive electric Section suppliers and to (Eversource or UI).

To our customers:

Electric generation service in Connecticut can be provided to you by licensed Suppliers, Eversource or UI. This is a choice you can make. This **Verde Energy USA, Inc.** disclosure label can be used to compare prices and other items (such as generation power sources and renewable sources) to those that other Suppliers, Eversource or UI may offer you.

Important considerations in making your comparisons and choice:

- Ask the Supplier, Eversource or UI if its offer is **all-inclusive** or **not all-inclusive**, so you can make the right comparison and choice. Suppliers, Eversource and UI in Connecticut are required to disclose this information to you in their labels.
- An **all-inclusive** offer includes all the charges and fees related to the generation portion of your electric bill included in the price of the Generation Service Charge (GSC). A **not all-inclusive** offer **does not**; thus, there are other charges and/or fees that you would be assessed in addition to the GSC.
- Check any contract or agreement you are considering from Supplier for specifics on price, such as whether pricing is fixed or variable, the term/length of contract, and any other charges, enrollment fee, deposits or requirements for which you are responsible.

Other questions you can ask a potential supplier

1. Is the Supplier licensed by the CT PURA?
2. Ask the Supplier to estimate your electric generation costs relative to Eversource's/UI's and explain other possible benefits of switching your service. The average residential customer in CT uses 700 kWh per month. This would be a good comparison starting point. Some examples of the possible benefits are cost savings, budget certainty, risk management, product offerings and renewable energy.
3. How does the Suppliers all-inclusive price compare with the current Eversource or UI GSC charge?
4. Will the Supplier's price change when the Eversource or UI GSC price changes or is it a fixed for the term of the contract/agreement?
5. If I switch to Supplier, will my GSC charge still be on the Eversource/UI bill or will I receive a separate bill from the supplier?
6. If a Supplier issues a separate bill to me, will there be a late payment fee and, if so, what is the annual percentage charge?
7. Does the Supplier offer a choice of energy sources, such as renewable energy?
8. What is the Suppliers contact information if I have questions? Contact information should include the Supplier's phone number, customer service hours, mailing address and contact name.

The term of your service is fixed term for fixed price customers or month-to-month for variable price customers

For residential/Small Business Customers the following statement is used:

For Pricing Information – See Section 1 'Price' on Page 1 in your contract or your latest electric bill.

12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079

Toll Free: 1-800-388-3862 www.verdeenergy.com

Power Sources	New England Power Pool System Mix
Coal	3.23%
Natural Gas	40.19%
Oil (Diesel, Jet, Oil)	7.31%
Connecticut Qualified Renewable Sources	1.14%
Other, Misc.	17.20%
Total	100.00%

System Mix Source: NEPOOL GIS Reports (Q3-2016 through Q2-2017). Power Sources reflect the system mix, with the CT Class I & II renewable sources itemized.

CT Renewable Portfolio Standards Verde Energy USA, Inc. Compliance				
	Class I	Class II	Class III	Total
Required 2016	14.0%	3.0%	4.0%	21.0%
Required 2017	15.5%	3.0%	4.0%	22.5%
Required 2018	17.0%	4.0%	4.0%	25.0%
Required 2019	19.5%	4.0%	4.0%	27.5%
Required 2020	21.0%	4.0%	4.0%	29.0%

About Power Sources

Your electricity is transmitted across the New England electric system, which receives electricity from power plants throughout the region to meet the requirements of all customers in New England. The "**New England Power Pool System Mix**" represents the percentage of power supply from each power source in the regional system. Suppliers are responsible for generating and/or purchasing electricity that is added to the electric system in an amount equal to your electricity use. To promote the development of renewable/clean sources, Connecticut, through legislation called the **Renewable Portfolio Standard (RPS)**, requires all Suppliers to acquire specific percentages of energy from renewable resources. CT RPS sources are defined as Class I, Class II and Class III. **Class I renewable** sources include solar power, fuel cells, methane gas from landfills, ocean thermal power, sustainable biomass, wave or tidal power, low emission advanced renewable energy conversion technologies, and certain run-of-river hydropower. **Class II renewable** sources include trash-to-energy, certain biomass facilities, and certain run-of-river hydropower facilities. Electricity generation from renewables has lower emissions and less of an impact on the environment than that produced from conventional fossil fuels. As an alternative to providing the RPS requirements a Supplier may pay an alternative compliance payment. **Class III** sources include CT commercial & industrial facilities using combined heat and power systems with at least 50% operating efficiency, a waste heat recovery system or electricity

Air Emissions from Power Sources

The air emissions listed below are produced when certain fuels are used to generate electricity.

Carbon Dioxide (CO₂) is released when coal, oil, natural gas, trash, methane and biomass are burned. Carbon dioxide, a greenhouse gas, is thought to be a major contributor to global warming.

Nitrogen Oxide (NO_x) is formed when fossil fuels, trash, methane and biomass are burned at high temperatures. They contribute to acid rain and ground-level ozone (or smog), and may contribute to respiratory illness. NO_x also accelerates vegetative growth in lakes and coastal waters which may lead to oxygen deprivation which is destructive to fish and other aquatic life.

Sulfur Dioxide (SO₂) is formed when fuels containing sulfur are burned, primarily coal, oil and trash. Health risks associated with SO₂ include asthma, respiratory illness and aggravation of existing cardiovascular disease. SO₂ combines with water and oxygen in the atmosphere to form acid rain, which raises the acid level of lakes and streams, is detrimental to crops and forests and accelerates the deterioration of buildings and monuments.

Additional Information:

This label provides information on the New England regional electric system power sources and the air emissions related to electricity generation. For additional information on Supplier prices, power sources and air emissions, visit the CT PURA's **Electric Supplier Info Database**, www.dpuc.state.ct.us/el_aggre.nsf

In the case of an emergency or power outage, please contact your utility. UI customers call: 1-800-7CALL (1-800-722-5584); and Eversource customers call 1-800-286-2000

The Connecticut Public Utilities Regulatory Authority (PURA), Ten Franklin Square, New Britain, CT 06051
Toll-free 1-800-382-4586 www.ct.gov/pura

Suppliers are required to post their Disclosure Label(s), and updated versions as they occur, to the Electric Supplier Info Database on the PURA's website.

**Etiqueta de divulgación de la generación de electricidad**

12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079

Teléfono sin cargo: 1-800-388-3862 www.verdeenergy.com**¿De qué se trata esta etiqueta?**

Se trata de ayudarle a comparar los beneficios de las ofertas de servicio de generación de electricidad de Verde Energy USA, Inc. con aquellas de otros proveedores de electricidad de la competencia y de (Eversource o UI).

A nuestros clientes:

En Connecticut, usted puede obtener servicio de generación de electricidad de proveedores licenciados, de Eversource o de UI. Usted elige. Esta etiqueta de divulgación de **Verde Energy USA, Inc.** se puede usar para comparar precios y otros elementos (como las fuentes de energía de generación y las fuentes renovables) con aquellos que le puedan ofrecer otros proveedores, Eversource o UI.

Consideraciones importantes al realizar comparaciones y al realizar su selección:

- Pregunte al proveedor, a Eversource o a UI si su oferta **incluye todo** o **no incluye todo**, para que pueda hacer la comparación y selección acertada. Los proveedores, Eversource y UI en Connecticut deben divulgarle esta información en sus etiquetas.
- Una oferta que **incluye todo** incluye todos los cargos y tarifas relacionados con la sección de generación de su cuenta eléctrica incluidos en el precio del Cargo por servicio de generación (GSC). Eso **no es así** con una oferta que **no incluye todo**; por lo tanto, se le cobrarán otros cargos y/o tarifas además del GCS.
- Examine el contrato o acuerdo que esté considerando de un proveedor con respecto a los detalles sobre el precio, por ejemplo si el precio es fijo o variable, el plazo/duración del contrato, algún otro cargo, tarifa de inscripción, depósitos o requisitos que sean su responsabilidad.

Otras preguntas que puede hacer a un posible proveedor

9. ¿Está licenciado el proveedor por la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut (CT PURA)?
10. Pida al proveedor que estime sus costos de generación de electricidad en relación con los de Eversource/ UI y que le explique otros posibles beneficios de cambiar su servicio. El cliente residencial promedio en CT usa 700 kWh por mes. Este sería un buen punto de partida para la comparación. Algunos ejemplos de los posibles beneficios son los ahorros de costo, certeza presupuestaria, gestión de riesgos, ofertas de productos y energía renovable.
11. ¿Cómo se compara el precio que incluye todo del proveedor con el GSC actual de Eversource o UI?
12. ¿Cambiará el precio del proveedor cuando el precio del GSC de Eversource o UI cambia, o es fijo durante el plazo del contrato/acuerdo?
13. Si cambio de proveedor, ¿mi cargo GSC continuará apareciendo en la cuenta de Eversource/ UI o recibiré una cuenta separada del proveedor?
14. Si un proveedor me envía una cuenta separada, ¿habrá un cargo por pago vencido y, si es así, cuál es el porcentaje anual cobrado?
15. ¿Ofrece el proveedor una selección de fuentes de energía, tal como energía renovable?
16. ¿Cuál es la información de contacto del proveedor si tengo alguna pregunta? La información de contacto debe incluir el número de teléfono del proveedor, las horas de atención, la dirección postal y el nombre del contacto.

El período de su servicio es un plazo fijo para los clientes de precio fijo o mes a mes para los clientes de precio variable

Para los clientes residenciales o clientes comerciales pequeños, se utiliza la siguiente declaración:

Para información sobre precios, ver la sección 1 'Precio' en la página 1 de su contrato o su cuenta eléctrica más reciente.

Recordatorio: Su cuenta eléctrica mensual también tiene una sección de servicio de entrega. Este servicio incluye los postes, cables, transformadores y todos los demás servicios para entregar electricidad a su casa o negocio. Los cargos por servicio de entrega **NO** incluyen lo que usted paga por su Servicio de generación de electricidad en el GSC. Usted paga cargos por servicio de entrega ya sea que compre su electricidad de Eversource, UI o de cualquier otro proveedor.

Etiqueta de divulgación de la generación de electricidad

12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079

Teléfono sin cargo: 1-800-388-3862 www.verdeenergy.com

Fuentes de energía	Combinación de sistemas de consorcios energéticos de New England			
Hulla	3.23%			
Gas natural	40.19%			
Petróleo (comb. diesel, para aviones, aceite)	7.31%			
Fuentes renovables aplicables de Connecticut	1.14%			
Otras, varias	17.20%			
Total	100.00%			
Fuente de la combinación de sistemas: Informes NEPOOL GIS (3er trim. 2016 a 2do trim. 2017) Las fuentes de energía reflejan la combinación de sistemas, con las fuentes renovables de Clases I y II itemizadas.				
Normas sobre la cartera de energía renovable de CT Cumplimiento de Verde Energy USA, Inc.				
	Clase I	Clase II	Clase III	Total
Requisito 2016	14.0%	3.0%	4.0%	21.0%
Requisito 2017	15.5%	3.0%	4.0%	22.5%
Requisito 2018	17.0%	4.0%	4.0%	25.0%
Requisito 2019	19.5%	4.0%	4.0%	27.5%
Requisito 2020	21.0%	4.0%	4.0%	29.0%

Información sobre las fuentes de energía

La electricidad que usted consume se transmite a través del sistema eléctrico de New England, el cual recibe electricidad de las plantas de energía eléctrica en toda la región para cumplir con los requisitos de todos los clientes en New England. La "Combinación de sistemas de consorcios energéticos de New England" representa el porcentaje de suministro eléctrico de cada fuente de energía en el sistema regional. Los proveedores son responsables de generar y/o comprar electricidad que se añade al sistema eléctrico en una cantidad igual a su consumo. Para promocionar el desarrollo de fuentes renovables/limpias, Connecticut, a través de una ley llamada la **Norma sobre la cartera de energía renovable (RPS)**, exige que todos los proveedores adquieran porcentajes específicos de energía de recursos renovables. Las fuentes RPS de CT se definen como Clase I, Clase II y Clase III. Las fuentes **renovables de Clase I** incluyen la energía solar, celdas de combustible, gas de metano de los rellenos sanitarios, energía térmica oceánica, biomasa sostenible, energía de las olas o de las mareas, tecnologías avanzadas de conversión a energía renovable de baja emisión y ciertas fuentes hidroeléctricas fluviales. Las fuentes **renovables de Clase II** incluyen la conversión de residuos a energía, ciertas instalaciones de biomasa y ciertas fuentes hidroeléctricas fluviales. La generación de electricidad de fuentes renovables tiene menos emisiones y afecta menos al medio ambiente que la electricidad producida de los combustibles fósiles convencionales. Como alternativa a cumplir con los requisitos de la RPS, un proveedor podría efectuar un pago de cumplimiento alternativo. Las fuentes de **Clase III** incluyen las instalaciones comerciales e industriales de CT que usan sistemas combinados de calor y energía con una eficiencia operativa mínima del 50%, un sistema de recuperación térmica residual o ahorros de electricidad debido a las medidas de eficiencia energética.

Emisiones al aire de las fuentes de energía

Las emisiones al aire indicadas a continuación se producen con el uso de ciertos combustibles para generar electricidad.

Dióxido de carbono (CO₂) se libera de la combustión de la hulla, petróleo, gas natural, residuos y biomasa. El dióxido de carbono es un gas de invernadero y se considera que aporta significativamente al calentamiento global.

Óxido de nitrógeno (NO_x) se forma con la combustión de combustibles fósiles, residuos, metano y biomasa a altas temperaturas. Aporta a la lluvia ácida y al ozono a nivel del suelo (o contaminación ambiental) y puede causar enfermedades respiratorias. El NO_x también acelera el crecimiento vegetativo en los lagos y aguas costeras que puede causar una falta de oxígeno, lo cual es destructivo para los peces y otros organismos acuáticos.

Dióxido de azufre (SO₂) se forma con la combustión de combustibles que contienen azufre, principalmente la hulla, el petróleo y los residuos. Los riesgos para la salud asociados con el SO₂ incluyen asma, enfermedades respiratorias y agravamiento de las enfermedades cardiovasculares. El SO₂ se combina con agua y oxígeno en la atmósfera para formar lluvia ácida, la cual eleva el nivel ácido de los lagos y arroyos, es nociva para las cosechas y bosques, y acelera el deterioro de edificios y monumentos.

Información adicional:

Esta etiqueta proporciona información sobre las fuentes de energía del sistema eléctrico regional de New England y las emisiones al aire asociadas con la generación de electricidad. Para obtener más información sobre los precios, fuentes de energía y emisiones al aire de los proveedores, visite la **Base de datos de información sobre proveedores de electricidad de CT PURA** en www.dpuc.state.ct.us/el_aggre.nsf

En caso de una emergencia o de un corte de luz, comuníquese con su compañía de servicio. Si es cliente de UI, llamar al: 1-800-7CALL (1-800-722-5584); y si es cliente de Eversource, llamar al 1-800-286-2000.

La Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (PURA) de Connecticut, Ten Franklin Square, New Britain, CT 06051
Teléfono sin cargo 1-800-382-4586 www.ct.gov/pura

Los proveedores deben publicar sus Etiquetas de divulgación, y las versiones actualizadas según ocurran, en la Base de datos de información sobre proveedores de electricidad en el sitio Web de PURA.

Modelo de la Etiqueta de divulgación de proveedores de PURA,
12-2012