VerdeEnergyUSA

Verde Energy USA Ohio, LLC
RESIDENTIAL AND SMALL COMMERCIAL CUSTOMER DISCLOSURE STATEMENT

Price Plan	**Fixed - 100.0% Renewable Plan** **IF Flat Fee: Your rate plan will be a monthly Fixed - 100.0% Renewable Plan**
Rate	**11.99¢ per kWh - Green Choice 6**
Monthly Administrative Fee	**$0.00**
Term of Agreement	**6 Months** **The estimated start date of your electric service will begin within 1-2 billing cycle after the end of the rescission period and the Local Distribution Utility confirms Customer's enrollment through Customer's 09/2024 billing cycle.**
Customer Rescind Process	**Residential and Small Commercial customers may rescind this Agreement without penalty within seven (7) calendar days of the postmark date on the notice of enrollment from your Local Distribution Utility.**
Termination Procedures	**You may cancel this Agreement at any other time by contacting Verde Energy, but you will be required to pay the early termination fee described below. You may also cancel this Agreement without being assessed an Early Termination Fee if you relocate outside the service territory of your Local Distribution Utility or within the service territory of a Local Distribution Utility that does not permit portability of your agreement with Verde Energy. or if you relocate into an area where Verde Energy charges a different price than that set within this Agreement. There are no early termination fees for Customers on Variable Rate plans. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric generation service is completed.**
Early Termination Fee	**$0.00 per meter**
Late Payments	**Late fees are calculated and billed by your Local Distribution Utility.**
Agreement Renewal	**Following the end of the Initial Term, unless an alternative rate is agreed upon, your supply service plan will automatically renew without Customer consent on a variable month-to-month rate. This Agreement shall remain in effect until either Customer notifies Verde Energy USA Ohio to cancel the service plan, or Customer returns to default service or switch to another electricity service provider. See paragraph 6 of the Terms of Service for details on Agreement Renewal.**
Guaranteed Savings	**This Agreement offers no guaranteed savings**

Ohio Residential and Small Commercial
Customer Terms of Service

This is an agreement for electric service between Verde Energy USA Ohio, LLC ("Verde Energy" or "Verde" or "Company" or "We") and you ("You" or "Customer"), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Electric Service Agreement ("ESA"). Together, your Customer Disclosure Statement ("CDS"), the terms of service set forth herein, and your Welcome Letter or ESA collectively describe your agreement with respect to your purchase of electric service from Company ("Agreement"). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the Public Utility Commission of Ohio ("PUCO" or "Commission") to offer and supply electric services in Ohio. We set the supply prices and charges that you pay. Your Local Distribution Utility will deliver the electricity to you. The Commission regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission ("FERC") regulates transmission prices and services.

Definitions

- Small Commercial Customer – A nonresidential customer that has annual usage of 700,000 kWh or less during the most recent consecutive 12-month period.
- Local Distribution Utility ("LDU") – A gas or electric corporation owning, operating or managing electric or gas facilities for the purpose of distributing gas or electricity to end users.
- Generation Charge – Charge for production of electricity.
- Transmission Charge – Charge for moving electric from a supply point to the distribution system of an LDU.

Right of Rescission - Customers have the right to rescind this Agreement within seven (7) calendar days following the postmark date on the LDU's confirmation notice. The right to rescind is without penalty and may be effectuated either by calling or writing your LDU.

Terms of Service:

1. Basic Service Prices.

Your rate plan will be as specified in the enclosed Customer Disclosure Statement or Electric Service Agreement.

***Fixed Rate Plan*:** You will pay the fixed rate per kWh as specified in your Customer Disclosure Statement or Electric Service Agreement for the length of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your CDS or ESA

***Variable Rate Plan*:** YOU WILL PAY THE VARIABLE RATE PER KWH AS SPECIFIED IN YOUR CDS OR ESA FOR THE FIRST BILLING CYCLE. AFTER THE FIRST BILLING CYCLE, YOUR RATE MAY VARY. THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN BASED ON A VARIABLE RATE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF SUPPLY OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING ENERGY, CAPACITY, SETTLEMENT, ANCILLARIES), RELATED TRANSMISSION IF APPLICABLE, AND OTHER MARKET-RELATED FACTORS, PLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND COMPANY'S COSTS, EXPENSES AND MARGINS. THERE IS NO LIMIT TO THE VARIABLE GENERATION RATE, AND IT MAY BE HIGHER THAN THAT CHARGED BY THE LDU. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your CDS or ESA.

The rate you pay Company will include the Generation Charge and Transmission Charge unless such transmission charges are the responsibility of your LDU. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates ("RECs"), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes to ensure that an amount of electricity equivalent to the specified percentage of your electricity usage, as disclosed in your CDS or ESA, if applicable, is generated by renewable resources. The renewable or green content of your plan, if applicable, is specified in your CDS or ESA. Your price does not include applicable Ohio sales tax, use tax, local tax or gross receipt taxes imposed by Ohio State Tax Law. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on LDU's bill as a separate line item or as part of the price of electric supply, as required by law, rule or regulation) and LDU charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. You will incur additional charges for the LDU's services.

Flat Rate Plans. Customers will be charged a flat monthly rate for electricity supply each billing cycle, regardless of usage. The Flat Rate is stated in the attached Customer Disclosure Statement. Flat Rate plans are available only to residential customers, are offered to Customers based on Verde's review of Customer's historical usage and only available to Customers whose electricity usage is less than or equal to the average annual residential customer usage level in the utility service territories as outlined in the below table ('Usage Threshold"). If Customer exceeds the Usage Threshold by more than 25%, Verde may contact Customer to offer a modification of the agreement to reflect a different rate plan. If Verde cannot reach Customer within 30 days of identifying the excess usage or if Customer does not agree to change to a different rate plan, Verde reserves the right to cancel Customer's contract and return Customer to their default service provider or supplier of their choosing. If Verde cancels the Agreement, Customer will not incur an Early Termination Fee. Rate plans are subject to the Company's approval. The flat monthly rate charges

are for the energy supply only and does not include utility service or delivery fees and costs. Customer will be responsible for all additional service and delivery charges assessed by the LDU for the services it provides, including any additional fees or taxes specific to those services.

Usage Threshold – average annual usage level in kWh						
AES Ohio	AEP	Duke	Ohio Edison	The Illuminating Company	Toledo Edison	Dayton Power & Light
7,678	7,678	8,968	7,414	7,414	7,414	9,766

2. Billing. Company services are only a portion of your total monthly bill for electricity. Your LDU will continue to issue a monthly bill and the bill will include Company's supply charges as well as your LDU's delivery charges, and any other charges incurred in accordance with this Agreement and your LDU's tariffs. Your LDU may provide Company with your customer billing and payment information as part of the billing process. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Unless otherwise provided herein, your payment terms and late payment penalties will be governed by the terms of the LDU's tariff. If you fail to pay your LDU bill or fail to meet any agreed-upon payment arrangement with your LDU, your service may be terminated in accordance with your LDU's tariff. If your service is terminated by your LDU, your Agreement with Company may be terminated resulting in early termination fees, if applicable. Company does not offer budget billing for the supply portion of your bill. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the LDU or a previous Competitive Retail Electric Supplier ("CRES"). You may request, free of charge, from Company up to twenty-four months of your payment history twice within a twelve-month period. Switching fees may apply to you under your current LDU's tariff.

3. Length of Agreement (Term)/No Guarantee of Switch Period. This Agreement becomes effective upon expiration of the Rescission Period described in the Customer Rescind Process section of the Customer Disclosure Statement of this Agreement and shall continue, subject to the provisions of this Agreement, for the term indicated in the Customer Disclosure Statement, unless and until the Agreement is renewed or terminated as set forth within this ESA. With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your electric service for the service addresses set forth in your Welcome Letter or ESA from Company on the next regularly scheduled meter reading date available and will continue to do so for the entire Term. Customer acknowledges that Company cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Company from any liability for, or arising out of, delays in this process. This Agreement shall remain in effect until you notify Company in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the LDU completes the termination in accordance with its procedures and rules.

4. Penalties, Fees and Exceptions.

You may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be specified in your CDS or ESA. No early termination fees are applicable to customers enrolled in variable rate plans. Customer understands and agrees that in order for Verde to fulfill its obligations for non-Variable rate plans, it has to purchase electricity in advance of usage in amounts necessary to cover the Term of this Agreement. If Customer cancels this Agreement early, any applicable Early Termination Fee is intended not as a penalty, but to offset the cost of selling any unused portion of your electricity to others and estimated lost revenue that Verde may incur from such sale, if any, and related expenses.

If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account. Company may terminate this Agreement on at least fourteen calendar days written notice if you fail to pay your bill or fail to meet any agreed upon payment arrangements.

You will be assessed a fee of $30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

5. Cancellation Provisions. . After the expiration of your Right of Rescission on the seventh calendar day following the postmark date on the LDU's confirmation notice, you may cancel this Agreement at any time by contacting Company or your LDU, but you will be required to pay the early termination fee described in Section 4 above and in your CDS or ESA, if applicable. You have the right to terminate this contract without paying an early termination fee if you relocate to an LDU service territory not served by Company or into an LDU service territory where Company charges a different price or if you relocate to an area where Verde charges a different rate than that set forth in CDS or ESA "Permitted Termination".. This Agreement automatically terminates if you request to cancel this Agreement or the Agreement is cancelled by Company as a result of your violation of the terms and conditions of this Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date Company notifies your LDU. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric service is completed. Verde

reserves the right to terminate this Agreement for any non-payment of any amounts owed to Verde under this Agreement or any other default under this Agreement by you with at least 14 days written notice. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue. If Verde cancels this Agreement for reasons other than non-payment or a Force Majeure, including a Change in Law or Regulations, Customer have the right to cancel without penalty. If this Agreement is canceled, expires, or is otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the LDU until you designate another provider of electric service or service is shut off by the LDU. If you switch back to your LDU for supply service, you may or may not be served under the same rates, terms and conditions that apply to other customers served by your LDU. Only the LDU may shut off your electric service.

6. Agreement Expiration/Renewal/Change in Terms. **Company may automatically renew this Agreement at different prices, terms and conditions.** If you have a fixed term agreement with us and it is approaching the expiration date, your supply service will either continue with us on a month-to-month standard variable rate as described in Section 1 of your Agreement or be automatically renewed at a new price and term. **COMPANY MAY RENEW THIS AGREEMENT WITHOUT CUSTOMER'S AFFIRMATIVE CONSENT EVEN WHEN THERE IS A CHANGE IN THE RATE OR OTHER TERMS AND CONDITIONS.** You will receive at least one notice of contract expiration from us if your contract continues on a month-to-month standard variable rate or will be automatically renewed at a new price and term with no exit fees. If your agreement automatically renews on a new price and term with an exit fee of twenty-five dollars or less, then we will send you two notices in accordance with PUCO rules. If two notices are required, we will send the first notice at least 45 and not more than 90 days prior to the termination date of your agreement and the second notice no less than 35 days prior to the termination date of your agreement as required under PUCO rules. If there is a change in the terms of your Agreement, we will provide notice as required by applicable rules and laws.

Customers enrolling in any Home Protection Plan will not automatically renew into these product or service plans, Customer must contact Company to affirmatively provide consent to renew into any available plan.

7. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, or capacity tags and such change results in Company incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, Company may propose new or amended Agreement terms. If you accept the new or amended Agreement terms pursuant to this section, the Agreement will remain in place with the new or amended terms. If you reject the proposed Agreement terms, or if you do not affirmatively accept them, Company may in its sole discretion terminate the Agreement and return you to the applicable LDU's standard service offer without penalty.

8. Information Release and Authorization, Credit Review. By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the LDU through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electricity usage, rate classification, meter readings, characteristics of electric service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and Utility bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your electric service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. Your social security number and account number(s) will not be released without your express written consent except for the purposes of assignment, collections, credit reporting, participation in the universal service fund and transfer of your account. You further authorize Company, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of voice mails, phone calls and text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent from text messages. Text HELP for help with text messages. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-800-388-3862 or providing written notice to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Company reserves the right to reject your enrollment if you fail to meet minimum or maximum threshold electricity consumption levels as determined by Company.

9. Questions or Complaint Procedures. Contact us by any of the means provided at the bottom of these Terms and Conditions with any questions concerning our terms of service or your bill. If your complaint is not resolved after you have called your electric supplier and/or your electric utility, or for general utility information, residential and business customers may contact the public utilities commission of Ohio ("PUCO") for assistance at 1-800-686-7826 (toll free) from eight a.m. to five p.m. weekdays, or at

http://www.puco.ohio.gov. Hearing or speech impaired customers may contact the PUCO via 7-1-1 (Ohio relay service). The Ohio consumers' counsel ("OCC") represents residential utility customers in matters before the PUCO. The OCC can be contacted at 1-877-742-5622 (toll free) from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. weekdays, or at http://www.pickocc.org.

10. Warranties. COMPANY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC SERVICE, INCLUDING ANY HOME PROTECTION PLAN INCLUDING ANY HOME PROTECTION PLAN AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

11. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electricity after receipt at the delivery point or points. COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD-PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

12. Arbitration & Class Action Waiver Agreement:

(a) Scope of the Dispute Resolution Procedures. If the parties are unable to resolve any legal dispute between concerning or arising out of your enrollment, Company's electric service, the Agreement, or the relationship between the parties ("Dispute") through the procedures set forth in Section 9 above or through a formal complaint proceeding with Public Utilities Commission of Ohio, the parties agree to resolve the Dispute through binding arbitration (hereinafter, "Arbitration Agreement"). However, either party may bring an individual claim in any court of competent jurisdiction consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, provided any such action is maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) Informal Dispute Resolution. Before either party initiates arbitration, the party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Verde Energy at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) Right to Opt Out of this Arbitration Agreement. You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Company; or (b) sign up for any further program or service provided by Company. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Company's website at Verdeenergy.com or by sending a letter to Verde Energy, 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) How Arbitration Works. Either party may initiate arbitration, which shall be conducted before a single arbitrator and administrated by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the county of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) Governing Law. This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable.

13. Miscellaneous.

(a) **Customer Protections for Residential Customers:** The services provided by Company are governed by the terms and conditions of this document and the LDU's tariff. In the event of non-payment of any charges owed to Company, you may be

subject to termination of electric service and the suspension of distribution service under procedures approved by the Public Utility Commission of Ohio. You may obtain additional information by contacting Company or the LDU by the means provided at the bottom of these Terms of Service.

(b) **Force Majeure:** If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, wholesale suppliers, aggregators, other CRESs, qualified scheduling entities, LDUs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(c) **Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims.** All Disputes or Complaints, whether resolved informally, through PUCO, in court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH THE PUBLIC UTILITIES COMMISSION OF OHIO, THROUGH COURT, OR THROUGH ARBITRATION.

(d) Energy delivery shall continue to be provided by your LDU. Your electric service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the LDU and pay for the cost of that change. You may not resell or use any electricity provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of electricity under this Agreement will be measured at the delivery point by the LDU providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for electric service. Company and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the LDU.

(e) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Ohio, without regard to principles of conflicts of laws.

(f) A wet, electronic, or faxed signature, on an Agreement, or a voice-recorded verification of authorization of enrollment, is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with your CDS or ESA and your Welcome Letter, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement.

(g) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Company may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's electric supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, (iii) in connection with any financing or other financial arrangement, or (iv) another CRES.

(h) Any failure by Company to enforce any term or condition of your electric service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(i) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(j) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.

(k) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

(l) The environment disclosures and generation resource mix for this product can be found online at https://www.verdeenergy.com/areas/oh/. Those environmental disclosures and associated generation resource mix information is incorporated into this Agreement by reference.

(m) If, due to a change in market conditions. Company wishes to lower the price per kilowatt hour charged to Customer under the Agreement, it may do so without consent provided there are no other changes to the terms and conditions to the contract.

14. Contact Information. In the event of an after-hours emergency, you should contact your LDU at the emergency number below. You can contact Company to hear a recorded message containing the emergency contact numbers for your LDU.

Energy Services Company:

Verde Energy USA Ohio, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079

1-800-388-3862
www.Verdeenergy.com
Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 8:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern Standard Time

Local Distribution Utility:

Dayton Power & Light (DP&L)
P.O. Box 1247
Dayton, OH 45401-1247
1-800-433-8500
www.dpandl.com
In the case of power outage, call: **1-877-467-8243**

Duke Energy
P.O. Box 1326
Charlotte, NC 28201-1326
1-800-362-7557
www.duke-energy.com
In the case of power outage, call: **1-800-634-4300**

Ohio Edison
1-800-633-4766
1910 West Market Street
Akron, OH 44313
www.firstenergycorp.com
In the case of power outage, call: **1-888-544-4877**

Cleveland Illuminating Company
1910 West Market Street
Akron, OH 44313
1-800-589-3101
www.firstenergycorp.com
In the case of power outage, call: **1-888-544-4877**

Toledo Edison
P.O. Box 3687
Akron, OH 44309-3687
1-800-447-3333
www.firstenergycorp.com
In the case of power outage, call: **1-888-544-4877**

AEP Ohio Power
1 Riverside Plaza
Columbus, OH 43215-2372
1-800-672-2231
www.aepohio.com
In the case of power outage, call: **1-800-672-2231**

Columbus Southern Power Company (CSPO)
1 Riverside Plaza
Columbus, OH 43215-2372

	1-800-672-2231 www.aepohio.com
In the case of power outage, call:	**1-800-672-2231**
Public Service Commission:	Public Utility Commission of Ohio 180 E. Broad St. Columbus, OH 43215 (800) 686-PUCO (7826) (800) 686-1570 (TTY-TDD) www.puco.ohio.gov

Residential customers may also contact the Ohio Consumers' Counsel for assistance with complaints and utility issues at 1-877-742-5622 (toll free) from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. weekdays, or at www.pickocc.org.

15. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives Program Terms. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives are subject to the following terms and conditions.

For purposes of receiving any rewards, bonuses, rebates and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than $0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards, bonuses, rebates and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, rebates and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) and those terms and conditions in the Terms of Service between Company and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution, **in addition to the terms and conditions set forth herein**. More information on the terms and conditions of any reward, bonus, rebate and/or incentive programs are available by calling 1-800-388-3862. Company reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses, rebates and/or incentives' programs.

16. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement, you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

VERDE ENERGY USA OHIO, LLC
DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN Y TÉRMINOS DE SERVICIO
PARA CLIENTES RESIDENCIALES Y COMERCIOS PEQUEÑOS

Plan de Tarifas	**Fixed - 100.0% Plan Renovable** **Si es tarifa plana: Su plan tarifario será mensual Fixed - 100.0% Plan renovable**
Tarifa	**11.99¢ por kWh - Green Choice 6**
Cuota Administrativa Mensual	**$0.00**
Período de Vigencia del Acuerdo	**6 Meses** **El servicio del cliente comenzará dentro de la siguiente lectura de medidor disponible después de cualquier procesamiento requerido por Verde y la LDU.** **La fecha de inicio estimada de su servicio eléctrico comenzará dentro de 1-2 ciclos de facturación después del final del período de rescisión y la Empresa de Distribución Local confirma la inscripción del Cliente a través del ciclo de facturación 09/2024 del Cliente.**
Proceso de Rescisión del Cliente	**Los clientes residenciales y de comercios pequeños tienen derecho de rescindir el presente Acuerdo sin penalización dentro de los siete (7) días de calendario de la fecha del matasellos en el aviso de inscripción de su Empresa de Distribución Local.**
Procedimientos de Rescisión	**Puede cancelar este Acuerdo en cualquier otro momento comunicándose con Verde Energy, pero se le pedirá que pague el cargo por cancelación anticipada que se describe a continuación. También puede cancelar este Acuerdo sin que se le cobre un Cargo por cancelación anticipada si se muda fuera del territorio de servicio de su Servicio de Distribución Local o dentro del territorio de servicio de una Empresa de Distribución Local que no permite la portabilidad de su acuerdo con Verde Energy o si se muda a un área donde Verde Energy cobra un precio diferente al establecido en este Acuerdo. No hay cargos por cancelación anticipada para los clientes en planes de tarifa variable. Usted será responsable de todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio de generación eléctrica.**
Cargo por Rescisión Anticipada	**$0.00 por medidor**
Pagos Atrasados	**Los cargos por pagos atrasados son calculados y facturados por la Empresa de Distribución Local.**
Renovación del Acuerdo	**Después del final del plazo inicial, a menos que se acuerde una tarifa alternativa, su plan de servicio de suministro se renovará automáticamente sin el consentimiento del Cliente en una tarifa variable de mes a mes. Este Acuerdo permanecerá vigente hasta que el Cliente notifique a Verde Energy Electric Services para cancelar el plan de servicio, o el Cliente regrese al servicio predeterminado o cambie a otro proveedor de servicios de electricidad. Consulte el párrafo 6 de los Términos de servicio para obtener detalles sobre la renovación del acuerdo.**
Ahorros Garantizados	**El presente Acuerdo no ofrece ahorros garantizados.**

Clientes Residenciales y de Pequeños Comercios de Ohio
Términos de Servicio del Cliente

El presente es un acuerdo para servicio de electricidad entre Verde Energy USA Ohio, LLC ("Verde Energy", "Verde", la "Compañía" o "nosotros") y usted ("usted" o el "Cliente"), para la dirección o direcciones de servicio indicadas en su Carta de Bienvenida o en el Acuerdo de Servicio Eléctrico ("ESA"). En conjunto, su Declaración de Divulgación para el Cliente ("CDS"), incluidos los términos de servicio establecidos en el presente documento, y su Carta de Bienvenida o ESA colectivamente, describen el acuerdo con respecto a la compra del servicio de generación de electricidad suministrado por la Compañía ("Acuerdo"). Usted quedará obligado a cumplir con todas las disposiciones del Acuerdo que podrían enmendarse ocasionalmente. La Compañía está autorizada por la Comisión de Servicios Públicos de Ohio ("PUCO" o "Comisión") para ofrecer y suministrar servicios de electricidad en Ohio. Nosotros fijamos los precios y cargos de suministro que usted paga. Su Empresa de Distribución Local le entregará la electricidad. La Comisión regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía ("FERC") regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones:

- Clientes de Comercios Pequeños - Un cliente no residencial que tiene un uso anual de menos de 700.000 kWh durante el periodo consecutivo de 12 meses más reciente.
- Empresa de Distribución Local ("LDU") - Una empresa de gas o de electricidad que posee, opera o maneja instalaciones de electricidad o de gas con el propósito de distribuir gas o electricidad a los usuarios finales.
- Cargo por Generación - lo que se cobra por la producción de electricidad.
- Cargo por Transmisión - El cargo por mover la electricidad desde un punto de suministro hasta el sistema de distribución de una empresa de distribución local.

Derecho de Rescisión - Los Clientes tienen el derecho de rescindir el presente Acuerdo dentro de los siete (7) días de calendario siguientes a la fecha del matasellos en la notificación de confirmación de la empresa de distribución local. El derecho a rescindir es sin penalización y puede efectuarse ya sea llamando o escribiendo su empresa de distribución local.

Términos de Servicio:

1. Precios del Servicio Básico.

Su plan de tarifas será como se especifica en la Declaración de Divulgación del Cliente o el Acuerdo de Servicio Eléctrico adjuntos.

***Plan de Tarifa Fija*:** Pagará la tarifa fija por kWh según lo especificado en su Declaración de divulgación del cliente o Acuerdo de servicio eléctrico mientras dure su Período de Vigencia. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en su CDA o ESA.

***Plan de Tarifa Variable*:** USTED PAGARÁ LA TARIFA VARIABLE POR KWH COMO SE ESPECIFICA EN SUS CDS O ESA PARA EL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN. DESPUÉS DEL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN, SU TARIFA PUEDE VARIAR. EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN QUE VA DE MES A MES BASADO EN UNA METODOLOGÍA DE TASA VARIABLE QUE REFLEJARÁ, PARA CADA MES, EL COSTO DEL SUMINISTRO OBTENIDO DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO ENERGÍA, CAPACIDAD, LIQUIDACIÓN, ACCESORIOS), TRANSMISIÓN RELACIONADA SI CORRESPONDE, Y OTROS FACTORES RELACIONADOS CON EL MERCADO, ADEMÁS DE TODOS LOS IMPUESTOS, TASAS, CARGOS U OTRAS EVALUACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, GASTOS Y MÁRGENES DE LA COMPAÑÍA. NO HAY LÍMITE DE CUÁNTO SERÁ LA TARIFA VARIABLE POR GENERACIÓN, Y PUEDE SER MÁS ALTA QUE LO QUE COBRA LA EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN LOCAL. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en su CDA o ESA.

La tarifa que usted le paga a la Compañía incluirá el Cargo por Generación y el Cargo por Transmisión a menos que dichos cargos por transmisión sean responsabilidad de su LDU. Si su plan incluye un componente verde, carbono neutral o renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ("REC"), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos para asegurarse de que una cantidad de electricidad equivalente a un porcentaje específico de su consumo de electricidad, según se revela en su CDS o ESA si corresponde, se genera mediante fuentes renovables. El contenido renovable o verde de su plan, si corresponde, se especifica en su CDS o ESA. Su precio no incluye el impuesto a la venta aplicable en Ohio, impuesto sobre el consumo, impuesto local ni impuestos sobre la facturación bruta establecidos por la Ley Tributaria Estatal de Ohio. Usted es responsable de pagar todos y cada uno de los impuestos (ya sea que se los traspasen a usted en la factura de la empresa de distribución local como un rubro separado o como parte del precio del suministro de electricidad, según lo exigido por la ley, norma o regulación) y el LDU cobra por los servicios de entrega y distribución. Salvo disposición en contrario en el presente Acuerdo o por exigencia de la ley, usted deberá abonar todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción, adeudados y pendientes de pago con respecto al cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Si usted es una entidad exenta de impuestos, tiene que proporcionarle a la Compañía los certificados necesarios y otra documentación para acogerse a dicha condición. Incurrirá en cargos adicionales por los servicios de la empresa de distribución local.

Planes de tarifa plana. A los clientes se les cobrará una tarifa mensual fija por el suministro de electricidad en cada ciclo de facturación, independientemente del uso. La tarifa plana se indica en la Declaración de divulgación del cliente adjunta. Los planes de tarifa plana están disponibles solo para clientes residenciales, se ofrecen a los clientes según la revisión de Verde del uso histórico del Cliente y solo están disponibles para clientes cuyo consumo de electricidad es menor o igual al nivel de uso promedio anual del cliente residencial en los territorios de servicios públicos como se describe en la tabla a continuación ("Umbral de uso"). Si el Cliente excede el Umbral de Uso en más del 25%, Verde puede comunicarse con el Cliente para ofrecerle una modificación del acuerdo para reflejar un plan de tarifas diferente. Si Verde no puede comunicarse con el Cliente dentro de los 30 días posteriores a la identificación del uso excesivo o si el Cliente no acepta cambiar a un plan de tarifas diferente, Verde se reserva el derecho de cancelar el contrato del Cliente y devolver al Cliente a su proveedor de servicios predeterminado o proveedor de su elección. Si Verde cancela el Acuerdo, el Cliente no incurrirá en un Cargo por cancelación anticipada. Los planes de tarifas están sujetos a la aprobación de la Compañía. Los cargos fijos de tarifa mensual son solo para el suministro de energía y no incluyen el servicio público o las tarifas y costos de entrega. El Cliente será responsable de todos los cargos adicionales de servicio y entrega evaluados por LDU por los servicios que brinda, incluidas las tarifas o impuestos adicionales específicos de esos servicios.

Umbral de uso – Nivel de uso anual promedio en kWh						
AES Ohio	AEP	Duke	Ohio Edison	The Illuminating Company	Toledo Edison	Dayton Power & Light
7,678	7,678	8,968	7,414	7,414	7,414	9,766

2. Facturación. Los servicios de la Compañía son solo una parte de su factura mensual total por la electricidad. Su empresa de distribución local continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá tanto los cargos por suministro así como los cargos por la entrega por parte de la empresa de distribución local, y cualquier otro cargo incurrido en virtud del presente Acuerdo. Su empresa de distribución local puede proporcionar a la Compañía su información de facturación y pago de cliente como parte del proceso de facturación. Las facturas continuarán basándose en las lecturas reales o estimadas de los medidores. A menos que el presente documento disponga lo contrario, sus plazos de pago y penalidades por pagos atrasados se regirán por las cláusulas de la tarifa de la empresa de distribución local. Si usted no paga la factura de la empresa de distribución local o no cumple con cualquier acuerdo de pago acordado con su empresa de distribución local, su servicio puede ser cancelado de acuerdo con la tarifa de su empresa de distribución local. Si su servicio es rescindido por su empresa de distribución local, su Acuerdo con la Compañía puede ser rescindido dando lugar a un Cargo por Rescisión Anticipada, si corresponde. La Compañía no ofrece facturación presupuestaria para la parte de suministro de su factura. La Compañía no paga ni organiza el pago de cualquier deuda que usted pueda tener pendiente con la empresa de distribución local ni con un Proveedor competitivo de Electricidad Previo. Puede solicitar, de forma gratuita, a la Compañía hasta veinticuatro meses de su historial de pagos dos veces dentro de un período de doce meses. Es posible que se le apliquen cargos por cambiar de empresa bajo la tarifa actual de su empresa de distribución local.

3. Duración del Acuerdo (Período de vigencia)/Sin garantía del período de cambio Este Acuerdo entra en vigencia al vencimiento del Período de Rescisión descrito en la sección Proceso de Rescisión del Cliente de la Declaración de Divulgación del Cliente de este Acuerdo y continuará, sujeto a las disposiciones de este Acuerdo, durante el plazo indicado en la Declaración de Divulgación del Cliente, a menos que y hasta que se renueve el Acuerdo. o terminado según lo establecido en este ESA. A excepción de la instalación de un medidor nuevo o una fecha especial de lectura de medidores, usted comprará su servicio de electricidad para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida de la Compañía en la próxima fecha regularmente programada para la lectura del medidor disponible y continuará haciéndolo durante todo el Período de Vigencia. El cliente reconoce que la Compañía no puede garantizar un cambio de cuenta de Cliente para una fecha específica y, por lo tanto, libera a la Compañía de toda responsabilidad respecto a retrasos o derivada de retrasos en este proceso. El presente Acuerdo permanecerá vigente hasta que notifique a la Compañía por escrito o por teléfono su intención de cancelar el servicio al menos 30 días antes de la fecha de finalización solicitada y hasta dicho momento mientras el LDU completa la rescisión de conformidad con sus procedimientos y normas.

4. <u>Sanciones, Cargos y Excepciones.</u>

Se le puede cobrar un cargo por rescisión anticipada si cancela o rescinde el presente Acuerdo antes de que finalice el Período de Vigencia. En caso de que se aplique cargo por rescisión anticipada, el importe de dicho cargo se especificará en su CDS o ESA. No se aplican cargos por rescisión anticipada a los clientes inscritos en planes de tarifas variables. El Cliente entiende y acepta que para que Verde cumpla con sus obligaciones para los planes de tarifa no variable, tiene que comprar electricidad antes del uso en las cantidades necesarias para cubrir el Plazo de este Acuerdo. Si el Cliente cancela este Acuerdo antes de tiempo, cualquier Cargo por cancelación anticipada aplicable no pretende ser una multa, sino compensar el costo de vender cualquier porción no utilizada de su electricidad a otros y la pérdida estimada de ingresos en los que Verde pueda incurrir por dicha venta, si corresponde, y los gastos relacionados.

Si no cumple con el pago puntual de los importes que adeuda en virtud del presente Acuerdo, será responsable de pagar todas las tasas o cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y las costas judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos vencidos. La Compañía podrá utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, empresas de información crediticia y otros recursos según lo permitido por ley para cobrar los saldos impagos en su cuenta. La Compañía podrá rescindir el presente Acuerdo mediante notificación por escrito con por lo menos catorce días de calendario de antelación en caso de que usted no pague la factura o no cumpla con los acuerdos de pago acordados.

Se le aplicará un cargo de $30,00 por pagos devueltos por insuficiencia de fondos o transacción de tarjeta de crédito no procesada por insuficiencia de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago que incluya, entre otros, un cheque bancario o personal, plan de pago con deducción automática de la cuenta o tarjeta de crédito/débito.

5. Cláusulas de Cancelación. Después del vencimiento de su Derecho de Rescisión el séptimo día calendario siguiente a la fecha del matasellos en el aviso de confirmación de la LDU, puede cancelar este Acuerdo, en cualquier momento poniéndose en contacto con la Compañía o su LDU, pero se le pedirá que pague la tarifa de cancelación anticipada descrita en la Sección 4 anterior y en su CDS o ESA, si procede. Usted tiene derecho a rescindir este contrato sin pagar un cargo por cancelación anticipada si se traslada a un territorio de servicio de LDU no atendido por la Compañía o a un territorio de servicio de LDU donde la Compañía cobra un precio diferente o si se traslada a un área donde Verde cobra una tarifa diferente a la establecida en CDS o ESA "Terminación permitida". Este Acuerdo termina automáticamente si solicita cancelar este Acuerdo o si la Compañía cancela el Acuerdo como resultado de su violación de los términos y condiciones de este Acuerdo, la cancelación no entrará en vigencia hasta la próxima fecha real de lectura del medidor después de la fecha en que la Compañía notifique su LDU. Usted será responsable de todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio eléctrico. Verde se reserva el derecho de rescindir este Acuerdo por cualquier falta de pago de cualquier monto adeudado a Verde en virtud de este Acuerdo o cualquier otro incumplimiento bajo este Acuerdo por usted con al menos 14 días de aviso por escrito. Este Acuerdo puede cancelarse a discreción exclusiva de la Compañía si no cumple con alguno de los términos y condiciones de este Acuerdo o si alguna de la información que ha proporcionado a la Compañía es o se vuelve falsa. Si Verde cancela este Acuerdo por razones distintas a la falta de pago o una Fuerza Mayor, incluido un Cambio en la Ley o los Reglamentos, el Cliente tiene derecho a cancelar sin penalización. Si este Acuerdo se cancela, expira o se rescinde de otra manera, recibirá un servicio ininterrumpido de la LDU hasta que designe a otro proveedor de servicio eléctrico o que la LDU le interrumpa. Si regresa a su LDU para el servicio de suministro, puede o no ser atendido bajo las mismas tarifas, términos y condiciones que se aplican a otros clientes atendidos por su LDU. Solo la LDU puede cortar su servicio eléctrico.

6. Vencimiento y Renovación/Cambio de Términos del Acuerdo. La Compañía puede renovar automáticamente el presente Acuerdo a diferentes precios, términos y condiciones. Si tiene un acuerdo de tarifa fija con nosotros y se acerca a la fecha de vencimiento, su servicio de suministro continuará con nosotros con una tarifa variable estándar de mes a mes como se describe en la Sección 1 de su Acuerdo o se renovará automáticamente a un nuevo precio y nuevo período de vigencia. **LA COMPAÑÍA PUEDE RENOVAR ESTE ACUERDO SIN EL CONSENTIMIENTO AFIRMATIVO DEL CLIENTE INCLUSO CUANDO HAYA UN CAMBIO EN LA TARIFA U OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** Recibirá al menos una notificación de vencimiento del acuerdo de nuestra parte si su acuerdo continúa con una tarifa variable estándar de mes a mes o se renovará automáticamente a un nuevo precio y plazo sin cargos de salida. Si su acuerdo se renueva automáticamente en un nuevo precio y plazo con una tarifa de salida de veinticinco dólares o menos, entonces le enviaremos dos avisos de acuerdo con las reglas de PUCO. Si se requieren dos notificaciones, le enviaremos el primer aviso al menos 45 y no más de 90 días antes de la fecha de rescisión de su acuerdo y el segundo notificación no menos de 35 días antes de la fecha de rescisión de su acuerdo según lo requerido por las reglas de PUCO. Si hay un cambio en los términos de su Acuerdo, le notificaremos según lo requieran las normas y leyes aplicables.

Los clientes que se inscriban en cualquier Plan de Protección del Hogar no renovarán automáticamente a estos planes de productos o servicios, el Cliente debe comunicarse con la Compañía para proporcionar afirmativamente su consentimiento para renovar a cualquier plan disponible.

7. Cambio en las Leyes o Regulaciones. En caso de que haya algún cambio (incluido el cambio en la interpretación) en la ley, reglamentos, regla, ordenanza, orden, directiva, tarifa presentada, decisión, auto, sentencia o decreto de una autoridad gubernamental, ente regulador o en caso de que cualquiera de los anteriores que exista a partir de la fecha en que este acuerdo se implemente o administre diferentemente, incluyendo, sin limitación, los cambios de tarifas (incluyendo pero de manera enunciativa y no limitativa a la transmisión o los costos de capacidad), protocolos, reglas de mercado, perfiles de carga, etiquetas de capacidad, y dichos cambios resulten en que la Compañía incurra costos adicionales y gastos en la prestación de los servicios contemplados en el presente, la Compañía podrá proponer un Acuerdo nuevo o enmendado. Si acepta los términos nuevos o modificados del Acuerdo de conformidad con esta sección, el Acuerdo permanecerá en vigor con los términos nuevos o modificados. Si rechaza los términos propuestos del Acuerdo, o si no los acepta afirmativamente, la Compañía puede, a su entera discreción, rescindir el Acuerdo y devolverle la oferta de servicio estándar de la LDU aplicable sin penalización.

8. Divulgación de Información y Autorización, Evaluación de Crédito. Al aceptar el Acuerdo, Usted autoriza a a la Compañía para que obtenga información de la LDU durante el Período de Vigencia, incluso, entre otras, el nombre de la cuenta, número de

la cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, utilización histórica y futura de electricidad, clasificación de la tarifa, lecturas del medidor, características del servicio de electricidad y la información de facturación y pago. Usted (y el signatario, si el signatario está registrado como su cónyuge/pareja de unión civil) acuerda con que la Compañía obtenga un reporte de crédito e investigue su calificación de crédito, historial de crédito y el estado de pago e historial de la factura con la empresa de servicios públicos (y, si fuera aplicable, los del signatario). No estamos obligados a aceptar o a continuar con el desempeño del presente Acuerdo si usted no cumple con nuestros requisitos de crédito. Usted autoriza adicionalmente a la Compañía a divulgar dicha información a terceros que necesiten utilizarla o tener conocimiento de la misma en conexión con su servicio de suministro de electricidad bajo el Acuerdo, así como a las filiales y socios comerciales de la Compañía con fines de mercadeo. Su número de seguro social y su(s) número(s) de cuenta(s) no se divulgarán sin su consentimiento expreso y por escrito, salvo para fines de cesión, cobros, informes de crédito, participación en el fondo de servicio universal y transferencia de su cuenta. Usted autoriza adicionalmente a la Compañía, sus filiales y sus terceros proveedores, incluyendo proveedores de mercadeo, a que se comuniquen con usted a la información de contacto incluida en su inscripción o la información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación entre las partes, para comunicaciones en el futuro, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, a través de llamadas telefónicas, mensajes de correo de voz, mensajes de texto, mensajes pre-grabados y por correo electrónico. Al firmar (incluyendo por voz o confirmación o adopción electrónica) o al aceptar de otra forma el Acuerdo y proporcionar su número de teléfono, usted autoriza a la Compañía a causar la transmisión de mensajes de voz, llamadas telefónicas, y mensajes de texto al número de teléfono que usted proporcione utilizando un sistema de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos. Envíe la palabra STOP para retirar el consentimiento respecto de los mensajes de texto. Envíe la palabra HELP para recibir ayuda con los mensajes de texto. Estas autorizaciones permanecerán vigentes mientras el Acuerdo (incluyendo cualquier renovación) siga vigente y durante dos años luego de ello. Usted puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a la Compañía al 1-800-388-3862 o proporcionando una notificación por escrito a la Compañía en 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. La Compañía se reserva el derecho de rechazar su inscripción si usted no cumple con los niveles de consumo de electricidad de umbral mínimo o máximo según lo determine la Compañía.

9. Preguntas o procedimientos de quejas. Contáctenos por cualquiera de los medios proporcionados en la parte inferior de estos Términos de Servicios con cualquier pregunta acerca de nuestras condiciones de servicio o su factura. Si su queja no se resuelve después de haberse comunicado con la compañía que le suministra electricidad y/o con la compañía de electricidad, o para obtener información general sobre la compañía de servicio, los clientes residenciales y comerciales pueden comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos de Ohio (“PUCO”) para solicitar asistencia llamando al 1-800-686-7826 (sin cargo) de ocho a.m. a cinco p.m. los días de semana, o en www.PUCO.ohio.gov. Los clientes con problemas de audición o de habla pueden contactar a PUCO al 7-1-1 (servicio de retransmisión de Ohio). El Consejo para Consumidores de Ohio (“OCC”) representa a los clientes de servicios residenciales de Ohio ante PUCO. El OCC puede ser contactado llamando al 1-877-742-5622 (sin cargo) de 8 a.m. a 5 p.m. los días de semana o en http://www.pickocc.org.

10. Garantías. LA COMPAÑÍA NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO AL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD, INCLUIDO CUALQUIER PLAN DE PROTECCIÓN DEL HOGAR Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJA DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIONES O USOS DEL COMERCIO.

11. Limitación de Responsabilidad. Se considerará que usted tiene el control exclusivo (y que es responsable de los daños o las lesiones provocadas en consecuencia) de la electricidad tras la recepción en el punto o los puntos de entrega. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CONSIGUIENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (COMO EL LUCRO CESANTE U OTRO DAÑO POR INTERRUPCIÓN COMERCIAL), YA SEA POR LEY, CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL, INCLUSO POR UN ACTO DE NEGLIGENCIA (YA SEA ÚNICA, CONJUNTA, CONCURRENTE, ACTIVA O PASIVA). CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ SOLO A DAÑOS Y PERJUICIOS REALES DIRECTOS, Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS CONSTITUIRÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. USTED POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS CONFORMES A LAS NORMAS DEL SISTEMA DEL COMMON LAW O CONFORMES A LAS NORMAS DEL SISTEMA DE EQUITY. NO EXISTEN TERCEROS BENEFICIARIOS EN EL PRESENTE ACUERDO. En la medida en que se liquide cualquier daño que se requiera pagar en virtud del presente, las partes reconocen que los daños no son intencionales y no se deben interpretar como una sanción, tales daños son difíciles o imposibles de determinar, que, de otra manera, la obtención de un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o la pérdida.

12. Arbitraje y Renuncia A Demanda Colectiva.

(a) Alcance de los Procedimientos de Resolución de Controversias. Si las partes no pueden resolver cualquier disputa legal entre o que surja de su inscripción, el servicio eléctrico de la Compañía, el Acuerdo o la relación entre las partes ("Controversia") a través de los procedimientos establecidos en la Sección 9 anterior o a través de un procedimiento formal de queja con la Comisión

de Servicios Públicos de Ohio, las partes acuerdan resolver la Controversia a través de arbitraje vinculante (en adelante, "Acuerdo de Arbitraje"). Sin embargo, cualquiera de las partes podrá interponer una reclamación individual en cualquier corte de reclamos menores en el foro competente acorde con las limitaciones en lo que respecta al monto y a la jurisdicción que se apliquen, siempre que dicha causa se mantenga como una reclamación individual. El término “Controversia” se refiere a cualquier disputa, acción, reclamación u otra controversia entre nosotros, ya sea contractual, de garantía, extracontractual, de un estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) Resolución Informal de Controversias. Antes de que cualquiera de las partes de inicio al arbitraje, la parte que afirme una Controversia deberá primero, de buena fe, resolverla dando notificación por escrito como se indica abajo a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias (incluyendo cualquier documentación pertinente) y dando 30 días a la parte receptora para responder. Una notificación debe enviarse mediante correo de primera clase o mediante correo registrado (1) a Verde Energy a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) u Usted a la dirección que tenemos en nuestros archivos para usted. Tanto usted como la Compañía aceptan que este procedimiento de resolución de diferencias es una condición precedente que se debe satisfacer antes de iniciar un arbitraje en contra de la otra parte.

(c) Derecho de no Participar en este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede excluirse de este Acuerdo de Arbitraje en el plazo de los primeros 30 días después de la primera vez que (a) se inscriba y comience a adquirir servicios de la Compañía; o (b) firme para cualquier otro programa o servicio prestado por la Compañía, lo que suceda primero. Usted también puede optar por no participar de este Acuerdo de Arbitraje dentro de los 30 días de que le notifiquemos en cuanto a un cambio relevante a este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede optar por no participar por correo electrónico a través de la Página Web de la Compañía en Verdeenergy.com o enviando una carta a Verde Energy a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre en letras de imprenta, su dirección de correo y las palabras “Reject Arbitration” (Rechazo el arbitraje).

(d) Cómo Funciona el Arbitraje. Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje, que será realizado ante un árbitro único y será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo las reglas comerciales o del consumidor de la de AAA, según sea el caso, vigentes en el momento que se presente la reclamación ("Reglas de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar una reclamación o copias de las Normas y formularios de la AAA, visite www.adr.org, o llame al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el condado de su residencia, según lo determinado por su dirección de correo postal en nuestros archivos. Nosotros aceptamos pagar o reembolsar todos los costos asociados con el arbitraje entre las partes, incluyendo los cargos de registro y honorarios del árbitro, y aceptamos renunciar a cualquier derecho de recuperar una adjudicación de honorarios y costos de abogados en su contra. La decisión del árbitro será final, vinculante e inapelable. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá homologarse y hacerse cumplir en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) Ley aplicable. Este Acuerdo de Arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y la interpretación de la ley federal. En la medida en la que la ley estatal se aplica a cualquier aspecto de esta disposición o del Reclamo, se aplicará la ley aplicable en su residencia, según lo determinado por su dirección de correo postal en nuestros archivos. El árbitro, y no un tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier controversia relativa a la interpretación, aplicación, abuso del derecho, arbitraje, exigibilidad o formación del presente Acuerdo de Arbitraje, incluida cualquier reclamación que establezca que la totalidad o una parte del Acuerdo de Arbitraje es nula o anulable.

13. Varios.

(a) **Protección al Cliente para Clientes Residenciales**.Los servicios provistos por la Compañía se rigen por los términos y condiciones de este documento y de la tarifa de la LDU. En el caso de incumplimiento del pago de cualquier cargo adeudado a la Compañía, usted puede verse sujeto a la rescisión del servicio de electricidad y la suspensión del servicio de distribución bajo los procedimientos aprobados por la Comisión de Servicios Públicos. Usted puede obtener más información contactando a la Compañía o a la LDU por los medios indicados en la parte inferior de estos Términos de Servicio.

(b) **Fuerza Mayor:** Si se dictamina que la Compañía es incapaz de cumplir sus obligaciones, en forma total o parcial, por un evento de fuerza mayor, su cumplimiento de las obligaciones del presente Acuerdo será eximido mientras dure dicho evento. "Fuerza Mayor" significa cualquier acto o evento que se encuentra fuera del control razonable de la Compañía y que afecte negativamente, interrumpa o impida su cumplimiento de las obligaciones contractuales. Además, los actos de otras partes, incluyendo sin limitación, proveedores mayoristas, consolidadores, otros CRES, entidades de programación calificadas, los LDU, cualquier autoridad gubernamental, y los respectivos empleados y agentes de dichas partes, también se considerarán eventos de Fuerza Mayor.

(c) **Renuncia al derecho de interponer demanda colectiva y reclamaciones de representantes.** Todas las Controversias o Quejas, si se resuelven de manera informal, a través de PUCO en la corte de reclamos menores, o mediante arbitraje, se presentarán de forma individual. Las Controversias se deben presentar a título personal de las partes, y no como demandante o demandante colectivo en cualquier supuesta acción judicial, procedimiento colectivo, representativo, de múltiples demandantes o procedimiento similar ("Demanda Colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier capacidad de mantener cualquier Demanda Colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares o llevar a cabo alguna Demanda Colectiva, ni otorgar un laudo arbitral a cualquier entidad o persona que no forme parte del arbitraje. Cualquier reclamación que establezca que esta renuncia a Demanda Colectiva es total o parcialmente inaplicable, inadmisible, nula o anulable solo puede ser determinada por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR EN UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU

CASO Y A FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA; SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN PORQUE SUS DEMANDAS SE DECIDAN EN FORMA INDIVIDUAL, A TRAVÉS DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE OHIO, A TRAVÉS DEL TRIBUNAL O A TRAVÉS DE ARBITRAJE.

(d) Su LDU continuará suministrando la energía. Su servicio de electricidad se suministrará conforme a los requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la LDU y pague por el costo de dicho cambio. Usted no puede revender o utilizar la electricidad prevista en el presente Acuerdo como auxiliar o complemento de cualquier otra fuente de energía. La LDU medirá el suministro de electricidad en virtud del presente Acuerdo en el punto de entrega que brinde el servicio de entrega, de acuerdo con los términos de la tarifa aplicable correspondiente al servicio de electricidad. La Compañía y usted quedaremos sujetos a la medición de los medidores que pertenecen a la LDU y que esta instala, mantiene y lee.

(e) El presente Acuerdo se regirá, interpretará, considerará y aplicará de conformidad con las leyes del Estado de Ohio, sin tomar en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(f) Una firma húmeda, electrónica o por fax, en un Acuerdo, o una verificación grabada por voz de la autorización de inscripción, es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción con la Compañía. Estos Términos de Servicio, junto con su CDS o ESA y su Carta de Bienvenida constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el objeto del presente y reemplaza a cualquier otro acuerdo, oral u escrito, entre usted y la Compañía concerniente al objeto del Acuerdo.

(g) No podrá ceder el presente Acuerdo ni sus obligaciones en virtud del mismo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía podrá ceder el presente Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones del presente (i) al proveedor de electricidad de la Compañía o al designado por dicho proveedor, (ii) a una filial de la Compañía o a cualquier otra persona sucesora de todos o sustancialmente todos los activos de la Compañía, (iii) en conexión con cualquier arreglo de financiación u otro arreglo financiero, o (iv) a cualquier otro CRES.

(h) El incumplimiento de la Compañía de hacer valer cualquier término o condición de su servicio de electricidad o, de lo contrario, de ejercer cualquier derecho que pueda tener en virtud del presente Acuerdo, no se considerará una renuncia a cualquier derecho para posteriormente hacer cumplir cualquiera o todos los términos y condiciones de su servicio o para ejercer derechos en virtud del presente Acuerdo.

(i) Si un tribunal o cualquier organismo regulador competente declarara, mediante orden final y aplicable, que alguna disposición del presente Acuerdo, por cualquier motivo, es nula o inaplicable, dichas decisiones no afectarán la validez de las partes restantes, y las partes restantes permanecerán en vigencia como si el presente Acuerdo se hubiera acordado sin la parte inválida. Si alguna disposición del presente Acuerdo se declara inválida, el resto del mismo se interpretará con el propósito de dar efecto a la intención y al efecto originales en la medida más cercana posible.

(j) Las disposiciones del presente Acuerdo sobre el pago, la limitación de responsabilidad, las exenciones, el arbitraje y las renuncias a demandas colectivas sobrevivirán a la rescisión o el vencimiento del presente Acuerdo.

(k) Las partes pueden firmar el Acuerdo en duplicados, cada uno de los cuales se considera un original y todos los cuales constituyen el mismo instrumento.

(l) Las divulgaciones sobre el medio ambiente y la combinación de recursos de generación para este producto se pueden encontrar en línea en https://www.verdeenergy.com/areas/oh/. Esas divulgaciones ambientales y la información de la combinación de recursos de generación asociada se incorporan a este Acuerdo por referencia.

(m) Si debido a un cambio en las condiciones del mercado, la Compañía desea reducir el precio por kilovatio hora cobrado al Cliente en virtud del Acuerdo, puede hacerlo sin consentimiento siempre que no haya otros cambios en los términos y condiciones del acuerdo.

14. Información de Contacto. En caso de una emergencia fuera del horario laboral, debe comunicarse con su LDU al número de emergencia que figura a continuación. Puede ponerse en contacto con la Compañía para escuchar un mensaje grabado que contiene los números de contacto de emergencia de su LDU.

Compañía de Servicios de Energía:

Verde Energy USA Ohio, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-800-388-3862
www.Verdeenergy.com
Horario de Atención: Lunes a viernes (excepto feriados) de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Hora Estándar del Este

Empresa de Distribución Local:

Dayton Power & Light (DP&L)
P.O. Box 1247
Dayton, OH 45401-1247
1-800-433-8500
www.dpandl.com

En caso de un apagón, llamar al: **1-877-467-8243**

Duke Energy
P.O. Box 1326
Charlotte, NC 28201-1326
1-800-362-7557
www.duke-energy.com
En caso de un apagón, llamar al: **1-800-634-4300**

Ohio Edison
1-800-633-4766
1910 West Market Street
Akron, OH 44313
www.firstenergycorp.com
En caso de un apagón, llamar al: **1-888-544-4877**

Cleveland Illuminating Company
1910 West Market Street
Akron, OH 44313
1-800-589-3101
www.firstenergycorp.com
En caso de un apagón, llamar al: **1-888-544-4877**

Toledo Edison
P.O. Box 3687
Akron, OH 44309-3687
1-800-447-3333
www.firstenergycorp.com
En caso de un apagón, llamar al: **1-888-544-4877**

AEP Ohio Power
1 Riverside Plaza
Columbus, OH 43215-2372
1-800-672-2231
www.aepohio.com
En caso de un apagón, llamar al: **1-800-672-2231**

Columbus Southern Power Company (CSPO)
1 Riverside Plaza
Columbus, OH 43215-2372
1-800-672-2231
www.aepohio.com
En caso de un apagón, llamar al: **1-800-672-2231**

Comisión de Servicios Públicos: Public Utility Commission of Ohio
180 E. Broad St.
Columbus, OH 43215
(800) 686-PUCO (7826)

(800) 686-1570 (TTY-TDD)
www.puco.ohio.gov

Los clientes residenciales también pueden comunicarse con el Asesor de Consumidores de Ohio para obtener ayuda con quejas y problemas de servicios públicos al 1-877-742-5622 (llamada gratuita) de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, o en www.pickocc.org.

15. Términos del Programa de Premios, Reembolsos y/o Bonificaciones e Incentivos. Los Premios, Bonificaciones, Reembolsos y/o Incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

Para los fines de recibir premios, bonificaciones, reembolsos, y/o incentivos, cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de $0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para descontinuar (terminar) el servicio o cambiar programas y (iii) que tienen buenos antecedentes (sin ningún saldo vencido) durante la cantidad mínima de días requeridos indicados en la oferta.

Los premios, bonificaciones, reembolsos, y/o incentivos también están sujetos a los términos y condiciones indicados en la oferta y presentados en nuestro sitio web, y aquellos términos y condiciones en los Términos de servicio entre la Compañía y usted, incluidos, entre otros, todos los términos relacionados con la resolución de diferencias, **además de los términos y condiciones aquí establecidos.** Se puede obtener más información sobre los términos y condiciones de cualquier programa de premios, bonificaciones, reembolsos, y/o incentivos llamando al 1-800-388-3862. La Compañía se reserva el derecho a descalificar a cualquier titular de la cuenta de la participación en los programa de premios, bonificaciones, reembolsos y de incentivos.

16. Notificación por Escrito. Una Notificación por Escrito incluye, pero no se limita a, una notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida que usted nos haya proporcionado. Al celebrar el presente Acuerdo usted nos autoriza a enviarle Notificaciones por Escrito a través de correo electrónico en la medida que lo permitan los reglamentos y la ley. La decisión de enviarle Notificaciones por Escrito por correo electrónico es a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que usted nos proporciona durante la inscripción quedara anulada, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted tiene la responsabilidad exclusiva de facilitarnos una dirección de correo electrónico válida.