



Verde Energy USA Ohio, LLC
RESIDENTIAL AND SMALL COMMERCIAL CUSTOMER DISCLOSURE STATEMENT

Price Plan	Fixed - 100.0% Carbon Neutral Plan IF Flat Fee: Your rate plan will be a monthly Fixed - 100.0% Carbon Neutral Plan
Rate	\$4.3500 per MCF - Simple Green 6
Monthly Administrative Fee	\$0.00
Term of Agreement	6 Months Customer's service shall begin within the next available meter reading after any processing that is required by Verde and the LDU. The estimated start date of your natural gas service will begin within 1-2 billing cycle after the end of the rescission period <u>and</u> the Local Distribution Utility confirms Customer's enrollment through Customer's 10/2024 billing cycle.
Customer Rescind Process	Residential and Small Commercial customers may rescind this Agreement without penalty within seven (7) business days of the postmark date on the notice of enrollment from your Local Distribution Utility.
Termination Procedures	You may cancel this Agreement at any other time by contacting Verde Energy, but you will be required to pay the early termination fee described below. You may also cancel this Agreement without being assessed an Early Termination Fee if you relocate outside the service territory of your Local Distribution Utility or within the service territory of a Local Distribution Utility that does not permit portability of your agreement with Verde Energy or if you relocate into an area where Verde Energy charges a different price than that set within this Agreement. There are no early termination fees for Customers on Variable Rate plans. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of natural gas service is completed.
Early Termination Fee	\$0.00 per meter
Late Payments	Late fees are calculated and billed by your Local Distribution Utility.
Agreement Renewal	Following the end of the Initial Term, unless an alternative rate is agreed upon, your supply service plan will automatically renew without Customer consent on a variable month-to-month rate. This Agreement shall remain in effect until either Customer notifies Verde Energy to cancel the service plan, or Customer returns to default service or switch to another natural gas service provider. See paragraph 6 of the Terms of Service for details on Agreement Renewal.
Guaranteed Savings	This Agreement offers no guaranteed savings

Ohio Residential and Small Commercial Customer Terms of Service

This is an agreement for electric service between Verde Energy USA Ohio, LLC ("Verde Energy" or "Verde" or "Company" or "We") and you ("You" or "Customer"), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement ("NGSA"). Together, your Customer Disclosure Statement ("CDS"), the terms of service set forth herein, and your Welcome Letter or NGSA collectively describe your agreement with respect to your purchase of natural gas service from Company ("Agreement"). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the Public Utility Commission of Ohio ("PUCO" or "Commission") to offer and supply natural gas services in Ohio. We set the supply prices and charges that you pay. Your Local Distribution Utility will deliver the natural gas to you. The Commission regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission ("FERC") regulates transmission prices and services.

Definitions

- Small Commercial Customer – A nonresidential customer that has annual usage of less than 5,000 Ccf during the most recent consecutive 12-month period.
- Local Distribution Utility ("LDU") – A gas or electric corporation owning, operating or managing electric or gas facilities for the purpose of distributing gas or electricity to end users.
- Commodity Charge – Charge for the supply of natural gas.
- Transmission Charge – Charge for moving natural gas from a supply point to the distribution system of an LDU.

Right of Rescission - Customers have the right to rescind this Agreement within seven (7) business days following the postmark date on the LDU's confirmation notice. The right to rescind is without penalty and may be effectuated either by calling or writing your LDU.

Terms of Service:

1. Basic Service Prices.

Your rate plan will be as specified in the enclosed Customer Disclosure Statement or Natural Gas Service Agreement.

Fixed Rate Plan: You will pay the fixed rate per Ccf or Mcf as specified in your Customer Disclosure Statement or Natural Gas Service Agreement for the length of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your CDS or Natural Gas Service Agreement.

Variable Rate Plan: YOU WILL PAY THE VARIABLE RATE PER CCF OR MCF AS SPECIFIED IN YOUR CDS OR NGSA FOR THE FIRST BILLING CYCLE. AFTER THE FIRST BILLING CYCLE, YOUR RATE WILL VARY. THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN BASED ON A VARIABLE RATE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF SUPPLY OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING SUPPLY, CAPACITY, STORAGE), RELATED TRANSPORTATION IF APPLICABLE, PLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND COMPANY'S COSTS, EXPENSES AND MARGINS. THERE IS NO LIMIT TO THE VARIABLE GENERATION RATE, IT IS NOT BASED ON AN INDEX, AND IT MAY BE HIGHER THAN THAT CHARGED BY THE LDU. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your CDS or Natural Gas Service Agreement.

The rate you pay Company will include the Commodity Charge and Transmission Charge. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates ("RECs"), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes to ensure that a specified percentage of the carbon emissions associated with your natural gas usage, as disclosed in your CDS if applicable, is offset. The renewable or green content of your plan, if applicable, is specified in your CDS. Your price does not include applicable Ohio sales tax, use tax, local tax or gross receipt taxes imposed by Ohio State Tax Law. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on LDU's bill as a separate line item or as part of the price of natural gas, as required by law, rule or regulation) and LDU charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. You will incur additional charges for the LDU's services.

Flat Rate Plans. Customers will be charged a flat monthly rate for natural gas supply each billing cycle, regardless of usage. The Flat Rate is stated in the attached Customer Disclosure Statement. Flat Rate plans are available only to residential customers, are offered to Customers based on Verde's review of Customer's historical usage and only available to Customers whose natural gas usage is less than or equal to the average annual residential customer usage level in the utility service territories as outlined in the

below table ("Usage Threshold"). If Customer exceeds the Usage Threshold by more than 25%, Verde may contact Customer to offer a modification of the agreement to reflect a different rate plan. If Verde cannot reach Customer within 30 days of identifying the excess usage or if Customer does not agree to change to a different rate plan, Verde reserves the right to cancel Customer's contract and return Customer to their default service provider or supplier of their choosing. If Verde cancels the Agreement, Customer will not incur an Early Termination Fee. Rate plans are subject to the Company's approval. The flat monthly rate charges are for the energy supply only and does not include utility service or delivery fees and costs. Customer will be responsible for all additional service and delivery charges assessed by the LDU for the services it provides, including any additional fees or taxes specific to those services.

Usage Threshold – average annual usage level in CCF	
Duke	1036

2. Billing. Company services are only a portion of your total monthly bill for natural gas. Your LDU will continue to issue a monthly bill and the bill will include Company's supply charges as well as your LDU's delivery charges, and any other charges incurred in accordance with this Agreement and your LDU's tariffs. Your LDU may provide Company with your customer billing and payment information as part of the billing process. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Unless otherwise provided herein, your payment terms and late payment penalties will be governed by the terms of the LDU's tariff. If you fail to pay your LDU bill or fail to meet any agreed-upon payment arrangement with your LDU, your service may be terminated in accordance with your LDU's tariff. If your service is terminated by your LDU, your Agreement with Company may be terminated resulting in early termination fees, if applicable. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the LDU or a previous Competitive Retail Natural Gas Supplier ("CRNGS"). You may request, free of charge, from Company up to twenty-four months of your payment history twice within a twelve-month period. Switching fees may apply to you under your current LDU's tariff.

3. Length of Agreement (Term)/No Guarantee of Switch Period. This Agreement becomes effective upon expiration of the Rescission Period described in the Customer Rescind Process section of the Customer Disclosure Statement of this Agreement and shall continue, subject to the provisions of this Agreement, for the term indicated in the Customer Disclosure Statement, unless and until the Agreement is renewed or terminated as set forth within this ESA. With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your natural gas service for the service addresses set forth in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement from Company on the next regularly scheduled meter reading date available and will continue to do so for the entire Term. Customer acknowledges that Company cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Company from any liability for, or arising out of, delays in this process. This Agreement shall remain in effect until you notify Company in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the LDU completes the termination in accordance with its procedures and rules.

4. Penalties, Fees and Exceptions.

You may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be specified in your Welcome Letter or Natural Gas Service Agreement. No early termination fees are applicable to customers enrolled in variable rate plans. Customer understands and agrees that in order for Verde to fulfill its obligations for non-Variable rate plans, it has to purchase natural gas in advance of usage in amounts necessary to cover the Term of this Agreement. If Customer cancels this Agreement early, any applicable Early Termination Fee is intended not as a penalty, but to offset the cost of selling any unused portion of your natural gas to others and estimated lost revenue that Verde may incur from such sale, if any, and related expenses.

If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

5. Cancellation Provisions. After the expiration of your Right of Rescission on the seventh calendar day following the postmark date on the LDU's confirmation notice, you may cancel this Agreement at any time by contacting Company or your LDU, but you will be required to pay the early termination fee described in Section 4 above and in your CDS or ESA, if applicable. You have the

right to terminate this contract without paying an early termination fee if you relocate to an LDU service territory not served by Company or into an LDU service territory where Company charges a different price or if you relocate to an area where Verde charges a different rate than that set forth in CDS or ESA "Permitted Termination" This Agreement automatically terminates if you request to cancel this Agreement or the Agreement is cancelled by Company as a result of your violation of the terms and conditions of this Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date Company notifies your LDU. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of natural gas service is completed. Verde reserves the right to terminate this Agreement for any non-payment of any amounts owed to Verde under this Agreement or any other default under this Agreement by you with at least 14 days written notice. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue. If Verde cancels this Agreement for reasons other than non-payment or a Force Majeure, including a Change in Law or Regulations, Customer have the right to cancel without penalty. If this Agreement is canceled, expires, or is otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the LDU until you designate another provider of natural gas service or service is shut off by the LDU. If you switch back to your LDU for supply service,

6. Agreement Expiration/Renewal/Change in Terms. Company may automatically renew this Agreement at different prices, terms and conditions. If you have a fixed term agreement with us and it is approaching the expiration date, your supply service will either continue with us on a month-to-month standard variable rate as described in Section 1 of your Agreement or be automatically renewed at a new price and term. You will receive at least one notice of contract expiration from us if your contract continues on a month-to-month standard variable rate or is automatically renewed at a new price and term with no exit fees. If your agreement automatically renews on a new price and term with an exit fee of twenty-five dollars or less, then we will send you two notices in accordance with PUCO rules. If two notices are required, we will send the first notice at least 45 and not more than 90 days prior to the termination date of your agreement and the second notice no less than 35 days prior to the termination date of your agreement as required under PUCO rules. If there is a change in the terms of your Agreement, we will provide notice as required by applicable rules and laws.

Customers enrolling in any Home Protection Plan will not automatically renew into these product or service plans, Customer must contact Company to affirmatively provide consent to renew into any available plan.

7. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, or capacity tags and such change results in Company incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, Company may propose new or amended Agreement terms. If you accept the new or amended Agreement terms pursuant to this section, the Agreement will remain in place with the new or amended terms. If you reject the proposed Agreement terms, or if you do not affirmatively accept them, Company may in its sole discretion terminate the Agreement and return you to the applicable LDU's standard service offer without penalty.

8. Information Release and Authorization, Credit Review. By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the LDU through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future natural gas usage, rate classification, meter readings, characteristics of natural gas service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and Utility bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your natural gas service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing and operational purposes. Your social security number, account number(s), or any other customer information will not be released without your express written consent except for the purposes of operation, maintenance, assignment, and transfer of your account. You further authorize Company, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of voice mails, phone calls and text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent from text messages. Text HELP for help with text messages. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-800-388-3862 or providing written notice to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.

Company reserves the right to reject your enrollment if you fail to meet minimum or maximum threshold natural gas consumption levels as determined by Company.

9. Questions and Complaint Procedures. Contact us by any of the means provided at the bottom of these Terms and Conditions with any questions concerning our terms of service or your bill. If your complaint is not resolved after you have contacted Company or for general utility information, residential and business customers may contact the Public Utilities Commission of Ohio ("PUCO") for assistance at 1-800-686-7826 (toll free) or for TTY at 1-800-686-1570 (toll free) from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. weekdays, or at www.puco.ohio.gov. Hearing or speech impaired customers may contact the PUCO via 7-1-1 (Ohio relay service). The Ohio consumers' counsel ("OCC") represents residential utility customers in matters before the PUCO. The OCC can be contacted at 1-877-742-5622 (toll free) from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. weekdays, or at <http://www.pickocc.org>.

10. Warranties. COMPANY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF NATURAL GAS SERVICE, INCLUDING ANY BUNDLED HOME PROTECTION PLAN AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

11. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the natural gas after receipt at the delivery point or points. COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

12. Dispute Resolution:

(a) **Scope of the Dispute Resolution Procedures.** If the parties are unable to resolve any legal dispute between concerning or arising out of your enrollment, Company's natural gas service, the Agreement, or the relationship between the parties ("Dispute") through the procedures set forth in Section 9 above or through a formal complaint proceeding with Public Utilities Commission of Ohio, the parties agree to resolve the Dispute through binding arbitration (hereinafter, "Arbitration Agreement"). However, either party may bring an individual claim in any court of competent jurisdiction consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, provided any such action is maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) **Informal Dispute Resolution.** Before either party initiates arbitration, the party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Verde Energy at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) **Right to Opt Out of this Arbitration Agreement.** You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Company; or (b) sign up for any further program or service provided by Company. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Company's website at Verdeenergy.com or by sending a letter to Verde Energy, 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) **How Arbitration Works.** Either party may initiate arbitration, which shall be conducted before a single arbitrator and administrated by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the county of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you.

The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) **Governing Law.** This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable.

13. Miscellaneous.

(a) **Customer Protections for Residential Customers:** The services provided by Company are governed by the terms and conditions of this document and the LDU's tariff. In the event of non-payment of any charges owed to Company, you may be subject to termination of natural gas service and the suspension of distribution service under procedures approved by the PUCO. You may obtain additional information by contacting Company or the LDU by the means provided at the bottom of these Terms of Service.

(b) **Force Majeure:** If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, wholesale suppliers, aggregators, other CRNGSs, qualified scheduling entities, LDUs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(c) **Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims.** All Disputes or Complaints, whether resolved informally, through PUCO, in court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH THE PUBLIC UTILITIES COMMISSION OF OHIO, THROUGH COURT, OR THROUGH ARBITRATION.

(d) Energy delivery shall continue to be provided by your LDU. Your natural gas service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the LDU and pay for the cost of that change. You may not resell or use any natural gas provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of natural gas under this Agreement will be measured at the delivery point by the LDU providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for natural gas service. Company and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the LDU.

(e) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Ohio, without regard to principles of conflicts of laws.

(f) A wet, electronic, or faxed signature, or a voice-recorded verification, on this Agreement is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with your CDS, Welcome Letter or NGSA, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement.

(g) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Company may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's natural gas supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, (iii) in connection with any financing or other financial arrangement, or (iv) another competitive retail natural gas supplier.

(h) Any failure by Company to enforce any term or condition of your natural gas service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(i) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(j) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.

(k) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

(l) If, due to a change in market conditions, Company wishes to lower the price per McF or CcF hour charged to Customer under the Agreement, it may do so without consent provided there are no other changes to the terms and conditions to the contract.

14. Contact Information. In the event of an after-hours emergency, you should contact your LDU at the emergency number below. You may also contact Company to hear a recorded message containing the emergency contact numbers for your LDU.

Energy Services Company:

Verde Energy USA Ohio, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-800-388-3862
www.Verdeenergy.com
Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 8:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern Standard Time

Local Distribution Utility:

Dominion East Ohio
P.O. Box 5759
Cleveland, OH 44101-0759
1-800-362-7557
www.dom.com

In the case of a gas emergency, call:

1-877-542-2630

Duke Energy
P.O. Box 1326
Charlotte, NC 28201-1326
1-800-362-7557
www.duke-energy.com

In the case of a gas emergency, call:

1-800-634-4300

Columbia Gas of Ohio
P.O. Box 2318
Columbus, OH 43216
1-800-344-4077
www.columbiagasohio.com

In the case of a gas emergency, call:

1-800-344-4077

CenterPoint Energy - Ohio
1111 Louisiana Street
Houston, TX 77002
1-800-227-1376
www.centerpointenergy.com

In the case of a gas emergency, call:

1-800-227-1376

Public Service Commission:

Public Utility Commission of Ohio
180 E. Broad St.
Columbus, OH 43215
(800) 686-PUCO (7826)
(800) 686-1570 (TTY-TDD)
www.puco.ohio.gov

Residential customers may also contact the Ohio Consumers' Counsel for assistance with complaints and utility issues at 1-877-742-5622 (toll free) from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. weekdays, or at www.pickocc.org.

15. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives Program Terms. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives are subject to the following terms and conditions.

For purposes of receiving any rewards, bonuses, rebates and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than \$0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards, bonuses, rebates and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, rebates and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) and those terms and conditions in the Terms of Service between Company and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution, **in addition to the terms and conditions set forth herein**. More information on the terms and conditions of any reward, bonus, rebate and/or incentive programs are available by calling 1-800-388-3862. Company reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses, rebates and/or incentives' programs.

16. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement, you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

Verde Energy Services, LLC
DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN DE CLIENTE RESIDENCIAL Y COMERCIAL PEQUEÑO

Plan de precios	Fixed - 100.0% Plan neutro en carbono Si es tarifa plana: Su plan tarifario será mensual Fixed - 100.0% Plan neutro en carbono
Tarifa	\$4.3500 por MCF - Simple Green 6
Costo administrativo mensual	\$0.00
Período de vigencia del acuerdo	6 Meses El servicio del cliente comenzará dentro de la siguiente lectura de medidor disponible después de cualquier procesamiento requerido por Verde y la LDU. La fecha estimada de inicio de su servicio gas natural comenzará dentro de 1-2 ciclos de facturación después del final del período de rescisión y la Empresa de Distribución Local confirma la inscripción del Cliente a través del 10/2024 ciclo de facturación.
Proceso de rescisión de clientes	Los clientes residenciales y comerciales pequeños pueden rescindir este Acuerdo sin penalización dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la fecha del matasellos en el aviso de inscripción de su Empresa de servicio público de distribución local.
Procedimientos de terminación	Puede cancelar este Acuerdo en cualquier otro momento poniéndose en contacto con Verde Energy, pero deberá pagar el costo de terminación anticipada descrita a continuación. También puede cancelar este Acuerdo sin que se le evalúe un Costo de terminación anticipada si se reubica fuera del territorio de servicio de su Empresa de servicio público de distribución local o dentro del territorio de servicio de una Empresa de servicio público de distribución local que no permite la portabilidad de su acuerdo con Verde Energy o si se muda a un área donde Verde Energy cobra un precio diferente al establecido en este Acuerdo. No hay cargos por cancelación anticipada para los clientes en planes de tarifa variable. Será responsable de todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio de gas natural.
Incentivos	Si ha elegido participar en el plan de protección del hogar incluido, consulte la Sección 1 de los Términos de servicio adjuntos para obtener el resumen del plan. Si se inscribió en el Plan de transformación de hogares inteligentes, consulte la sección 16 de los Términos de servicio. Se pueden encontrar detalles adicionales en los Términos de Servicio y en la cláusula adicional de incentivo adjunta al Acuerdo.
Costo de terminación anticipada	\$0.00 por medidor
Pagos atrasados	Los cargos por mora son calculados y facturados por su Empresa de servicio público de distribución local.
Renovación del acuerdo	Después del final del plazo inicial, a menos que se acuerde una tarifa alternativa, su plan de servicio de suministro se renovará automáticamente sin el consentimiento del Cliente en una tarifa variable de mes a mes. Este Acuerdo permanecerá vigente hasta que el Cliente notifique a Verde Energy para cancelar el plan de servicio, o el Cliente regrese al servicio predeterminado o cambie a otro proveedor de servicios de gas natural. Consulte el párrafo 6 de los Términos de servicio para obtener detalles sobre la renovación del acuerdo.
Ahorros garantizados	Este Acuerdo no ofrece ningún ahorro garantizado

Residencial y comercial pequeño de Ohio Términos de servicio del cliente

Este es un acuerdo para el servicio de gas natural entre Verde Energy USA Ohio, LLC ("Verde Energy", "Verde", "Compañía" o "Nosotros") y usted ("Usted" o "Cliente"), para la dirección o las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural ("NGSA", por sus siglas en inglés). Juntos, su Declaración de divulgación del cliente ("CDS", por sus siglas en inglés), los términos de servicio establecidos en este documento, y su Carta de bienvenida o NGSA, describen colectivamente su acuerdo con respecto a su compra del servicio de gas natural de la Compañía ("Acuerdo"). Usted estará obligado por todas las disposiciones del Acuerdo, ya que pueden ser modificadas de vez en cuando. La Compañía tiene licencia de la Comisión de Servicios Públicos de Ohio ("PUCO", por sus siglas en inglés, o "Comisión") para ofrecer y suministrar servicios de gas natural en Ohio. Fijamos los precios de suministro y los cargos que usted paga. Su Empresa de servicio público de distribución local le entregará el gas natural. La Comisión regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía ("FERC", por sus siglas en inglés) regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- Cliente comercial pequeño: Un cliente no residencial que tiene un uso anual de menos de 5,000 cien pies cúbicos (Ccf, por sus siglas en inglés) durante el período consecutivo más reciente de 12 meses.
- Empresa de servicio público de distribución local ("LDU", por sus siglas en inglés): Una corporación de gas o electricidad propietaria, operadora o gestora de instalaciones eléctricas o de gas con el propósito de distribuir gas o electricidad a los usuarios finales.
- Cargo por materias primas: Cargo por el suministro de gas natural.
- Cargo por transmisión: Cargo por mover gas natural desde un punto de suministro al sistema de distribución de una LDU.

Derecho de rescisión: Los clientes tienen derecho a rescindir este Acuerdo dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la fecha del matasellos que figura en el aviso de confirmación de la LDU. El derecho a rescindir es sin penalización y puede efectuarse llamando o escribiendo a su LDU.

Términos de servicio:

1. Precios de servicios básicos.

Su plan de tarifas será como se especifica en la Declaración de divulgación del cliente adjunta o Acuerdo de servicio de gas natural.

Plan de tarifa fija: Pagará la tarifa fija por Ccf o mil pies cúbicos (Mcf, por sus siglas en inglés), según lo especificado en la Declaración de divulgación del cliente adjunta o Acuerdo de servicio de gas natural, por la duración de su Período de vigencia. Es posible que también pague un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su CDS o Acuerdo de servicio de gas natural.

Plan de tarifa variable: PAGARÁ LA TARIFA VARIABLE POR CCF O MCF SEGÚN LO ESPECIFICADO EN SU CDS O NGSA PARA EL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN. DESPUÉS DEL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN SU TARIFA VARIARÁ. EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN DE MES A MES BASADO EN UNA METODOLOGÍA DE TARIFA VARIABLE QUE REFLEJARÁ, PARA CADA MES, EL COSTO DEL SUMINISTRO OBTENIDO DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO SUMINISTRO, CAPACIDAD, ALMACENAMIENTO), TRANSPORTE RELACIONADO, SI CORRESPONDE, ADEMÁS DE TODOS LOS IMPUESTOS, COSTOS, CARGOS U OTRAS TASACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, GASTOS Y MÁRGENES DE LA COMPAÑÍA. NO HAY LÍMITE A LA TARIFA DE GENERACIÓN VARIABLE, NO SE BASA EN UN ÍNDICE Y PUEDE SER SUPERIOR AL COBRADO POR LA LDU. Es posible que también pague un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su CDS o Acuerdo de servicio de gas natural.

La tarifa que paga a la Compañía incluirá el Cargo por materias primas y el Cargo por transmisión. Si su plan incluye un componente verde, neutro en carbono o renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ("RECs", por sus siglas en inglés), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos para asegurar que se compense un porcentaje especificado de las emisiones de carbono asociadas con su uso de gas natural, como se revela en su CDS, si corresponde. El contenido renovable o verde de su plan, si corresponde, se especifica en su CDS. Su precio no incluye el impuesto sobre las ventas aplicable de Ohio, el impuesto sobre el uso, los impuestos locales o los impuestos sobre ingresos brutos que se imponen por la Legislación Impositiva del Estado de Ohio. Usted es responsable de todos y cada uno de los impuestos (ya sean transmitidos a usted en la factura de su LDU como un concepto separado o como parte del precio del gas natural, según sea exigido por ley, norma o reglamento) y los cargos de la LDU por los servicios de entrega y distribución. Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo o según sea exigido por ley, todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción, adeudados y pagaderos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo, serán pagados por usted. Si es una entidad exenta de impuestos, debe proporcionar a la Compañía los certificados y la otra documentación necesarios para calificar para dicho estatus. Incurrirá en cargos adicionales por los servicios de la LDU.

Si el Cliente ha elegido un Plan de Tarifas de suministro con un Incentivo, la tarifa de suministro de generación incluye los costos asociados con el programa de incentivos. Al final del plazo inicial, la Compañía renovará los servicios de suministro de los clientes como se describe en la Sección 6 de este acuerdo.

Planes de tarifa plana. A los clientes se les cobrará una tarifa mensual fija por el suministro de natural gas en cada ciclo de facturación, independientemente del uso. La tarifa plana se indica en la Declaración de divulgación del cliente adjunta. Los planes de tarifa plana están disponibles solo para clientes residenciales, se ofrecen a los clientes según la revisión de Verde del uso histórico del Cliente y solo están disponibles para clientes cuyo consumo de natural gas es menor o igual al nivel de uso promedio anual del cliente residencial en los territorios de servicios públicos como se describe en la tabla a continuación ("Umbral de uso"). Si el Cliente excede el Umbral de Uso en más del 25%, Verde puede comunicarse con el Cliente para ofrecerle una modificación del acuerdo para reflejar un plan de tarifas diferente. Si Verde no puede comunicarse con el Cliente dentro de los 30 días posteriores a la identificación del uso excesivo o si el Cliente no acepta cambiar a un plan de tarifas diferente, Verde se reserva el derecho de cancelar el contrato del Cliente y devolver al Cliente a su proveedor de servicios predeterminado o proveedor de su elección. Si Verde cancela el Acuerdo, el Cliente no incurrirá en un Cargo por cancelación anticipada. Los planes de tarifas están sujetos a la aprobación de la Compañía. Los cargos fijos de tarifa mensual son solo para el suministro de energía y no incluyen el servicio público o las tarifas y costos de entrega. El Cliente será responsable de todos los cargos adicionales de servicio y entrega evaluados por LDU por los servicios que brinda, incluidas las tarifas o impuestos adicionales específicos de esos servicios.

Umbral de uso – Nivel de uso anual promedio en CCF	
Duke	1036

2. Facturación. Los servicios de la Compañía son solo una parte de su factura mensual total de gas natural. Su LDU continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá los cargos por suministro de la Compañía como también los cargos por entrega de la LDU, y cualesquiera otros cargos incurridos de acuerdo con este Acuerdo y el tarifario de su LDU. Su LDU puede proporcionar a la Compañía su información de facturación y pago de cliente como parte del proceso de facturación. Las facturas seguirán basándose en lecturas reales o estimadas de los medidores. A menos que se disponga lo contrario en este documento, sus términos de pago y penalidades por pago atrasado se regirán por los términos del tarifario de la LDU. Si no paga su factura de LDU o no cumple con cualquier acuerdo de pago acordado con su LDU, su servicio puede ser terminado de acuerdo con el tarifario de su LDU. Si su LDU pone fin a su servicio, su Acuerdo con la Compañía puede ser rescindido, lo que resulta en costos por terminación anticipada, si corresponde. La Compañía no paga ni arregla el pago de cualesquiera deudas pendientes que debe a la LDU o a un Proveedor de gas natural minorista competitivo ("CRNGS", por sus siglas en inglés) anterior. Puede solicitar a la Compañía, de forma gratuita, hasta veinticuatro meses de su historial de pagos, dos veces en un período de doce meses. Los cargos por cambio pueden aplicarse a usted bajo el tarifario actual de la LDU.

3. Duración del Acuerdo (Período de vigencia)/No garantía del período de cambio. Este Acuerdo entra en vigencia al vencimiento del Período de Rescisión descrito en la sección Proceso de Rescisión del Cliente de la Declaración de Divulgación del Cliente de este Acuerdo y continuará, sujeto a las disposiciones de este Acuerdo, durante el plazo indicado en la Declaración de Divulgación del Cliente, a menos que y hasta que se renueve el Acuerdo o terminado según lo establecido en este ESA. Con la excepción de una instalación de medidor nuevo o una fecha especial de lectura de medidor, comprará su servicio de gas natural para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural de la Compañía en la próxima fecha de lectura del medidor de programación regular y continuará haciéndolo durante todo el Período de vigencia. El Cliente reconoce que la Compañía no puede garantizar un cambio de cuenta del Cliente antes de una fecha específica y por la presente mantiene indemne a la Compañía de cualquier responsabilidad por, o que surja de, retrasos en este proceso. Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que notifique a la Compañía por escrito o por teléfono su intención de cancelar al menos 30 días antes de la fecha de finalización solicitada y hasta el momento en que la LDU realice la terminación de acuerdo con sus procedimientos y reglas.

4. Sanciones, costos y excepciones.

Es posible que se le evalúe un costo de terminación anticipada si cancela o rescinde este Acuerdo antes del final del Período de vigencia. Si se aplica un costo de terminación anticipada, el monto del costo de terminación anticipada se especificará en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio de gas natural. No se aplican costos por terminación anticipada a los clientes inscritos en planes de tarifa variable. El Cliente entiende y acepta que para que Verde cumpla con sus obligaciones para los planes de tarifa no variable, tiene que comprar natural gas antes del uso en las cantidades necesarias para cubrir el Plazo de este Acuerdo. Si el Cliente cancela este Acuerdo antes de tiempo, cualquier Cargo por cancelación anticipada aplicable no pretende ser una multa, sino compensar el costo de vender cualquier porción no utilizada de su natural

gas a otros y la pérdida estimada de ingresos en los que Verde pueda incurrir por dicha venta, si corresponde, y los gastos relacionados.

Si incumple el pronto pago de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, será responsable de todos y cada uno de los costos o cargos, incluidos los honorarios razonables de los abogados y los costos judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos morosos. La Compañía puede utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de informes de consumidores y otros recursos, según lo permita la ley, para cobrar cualquier saldo impago en su cuenta.

Se le evaluará un costo de \$30.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes o transacción con tarjeta de crédito no procesada debido a falta de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago, incluyendo, pero no limitado a, cheque bancario o personal, deducción de la cuenta del plan de pago automático o tarjeta de crédito/débito.

5. Disposiciones de cancelación. Después del vencimiento de su Derecho de Rescisión el séptimo día calendario siguiente a la fecha del matasellos en el aviso de confirmación de la LDU, puede cancelar este Acuerdo, incluido cualquier Plan de Protección del Hogar de Cinc, en cualquier momento poniéndose en contacto con la Compañía o su LDU, pero se le pedirá que pague la tarifa de cancelación anticipada descrita en la Sección 4 anterior y en su CDS o ESA, si procede. Usted tiene derecho a rescindir este contrato sin pagar un cargo por cancelación anticipada si se traslada a un territorio de servicio de LDU no atendido por la Compañía o a un territorio de servicio de LDU donde la Compañía cobra un precio diferente o si se muda a un área donde Verde cobra una tarifa diferente a la establecida en CDS o ESA "Terminación permitida". Este Acuerdo termina automáticamente si solicita cancelar este Acuerdo o si la Compañía cancela el Acuerdo como resultado de su violación de los términos y condiciones de este Acuerdo, la cancelación no entrará en vigencia hasta la próxima fecha real de lectura del medidor después de la fecha en que la Compañía notifique su LDU. Usted será responsable de todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio eléctrico. Verde se reserva el derecho de rescindir este Acuerdo por cualquier falta de pago de cualquier monto adeudado a Verde en virtud de este Acuerdo o cualquier otro incumplimiento bajo este Acuerdo por usted con al menos 14 días de aviso por escrito. Este Acuerdo puede cancelarse a discreción exclusiva de la Compañía si no cumple con alguno de los términos y condiciones de este Acuerdo o si alguna de la información que ha proporcionado a la Compañía es o se vuelve falsa. Si Verde cancela este Acuerdo por razones distintas a la falta de pago o una Fuerza Mayor, incluido un Cambio en la Ley o los Reglamentos, el Cliente tiene derecho a cancelar sin penalización. Si este Acuerdo se cancela, expira o se rescinde de otra manera, recibirá un servicio ininterrumpido de la LDU hasta que designe a otro proveedor de servicio eléctrico o que la LDU le interrumpa. Si regresa a su LDU para el servicio de suministro, puede o no ser atendido bajo las mismas tarifas, términos y condiciones que se aplican a otros clientes atendidos por su LDU. Solo la LDU puede cortar su servicio eléctrico.

6. Caducidad del contrato/Renovación/Modificación en los términos. La Compañía puede renovar automáticamente este Acuerdo a diferentes precios, términos y condiciones. Si tiene un acuerdo de término fijo con nosotros y se acerca a la fecha de vencimiento, su servicio de suministro continuará con nosotros a una tarifa variable estándar de mes a mes como se describe en la Sección 1 de su Acuerdo o se renovará automáticamente a un nuevo precio y término. Usted recibirá al menos un aviso de vencimiento del contrato de nosotros si su contrato continúa a una tarifa variable estándar de mes a mes o se renueva automáticamente a un nuevo precio y término sin costos de salida. Si su acuerdo se renueva automáticamente a un nuevo precio y término con un costo de salida de veinticinco dólares o menos, entonces le enviaremos dos avisos de acuerdo con las reglas de la PUCO. Si se requieren dos avisos, enviaremos el primer aviso al menos 45 y no más de 90 días antes de la fecha de terminación de su acuerdo y el segundo aviso no menos de 35 días antes de la fecha de terminación de su acuerdo según lo requieran las reglas de la PUCO. Si hay un cambio en los términos de su Acuerdo, proporcionaremos aviso según lo requieran las reglas y leyes aplicables.

7. Cambio de ley o reglamento. En el caso de que exista un cambio (incluido un cambio de interpretación) de ley, reglamento, norma, ordenanza, orden, directiva, tarifario presentado, decisión, escritura, fallo o decreto por una autoridad gubernamental, organismo regulador o el Operador del sistema independiente regional, o en el caso de que alguno de los anteriormente mencionados, que se encuentre en existencia a la fecha de este Acuerdo, esté implementado o administrado diferentemente, incluyendo, sin limitación, cambios en el tarifario (incluyendo, sin limitación, los costos de transmisión o capacidad), protocolos, reglas de mercado, perfiles de carga o etiquetas de capacidad, y dicho cambio resulta en que la Compañía incurra en costos y gastos adicionales en la prestación de los servicios contemplados en el presente documento, la Compañía puede proponer términos del Acuerdo nuevos o modificados. Si acepta los términos del Acuerdo nuevos o modificados de conformidad con esta sección, el Acuerdo permanecerá en vigor con los términos nuevos o modificados. Si rechaza los términos del Acuerdo propuestos, o si no los acepta afirmativamente, la Compañía puede, a su entera discreción, rescindir el Acuerdo y devolverlo a la oferta de servicio estándar de la LDU aplicable sin penalización.

8. Divulgación de información y autorización, revisión de crédito. Al aceptar el Acuerdo, autoriza a la Compañía a obtener información de la LDU a lo largo del Periodo de vigencia, incluyendo, pero no limitado a, nombre de cuenta, número de cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, uso histórico y futuro de gas natural, clasificación de tarifa, lecturas del medidor, características del servicio de gas natural e información de facturación y pago. Usted (y su signatario, si el signatario se señala como su cónyuge/pareja de unión civil) acepta que la Compañía obtenga

un informe de crédito e investigue su (y, si corresponde, el del signatario) calificación crediticia, historial crediticio y el estado e historial de pago de facturas de servicios públicos. No estamos obligados a aceptar, o seguir cumpliendo, este Acuerdo si no cumple con nuestros requisitos de crédito. Además, autoriza a la Compañía a divulgar esa información a terceros que necesiten usar o tener conocimiento de dicha información en relación con su servicio de gas natural en virtud del Acuerdo, así como a las filiales y socios comerciales de la Compañía para propósitos operacionales y de marketing. Su número de seguro social, número(s) de cuenta o cualquier otra información de cliente no se divulgará sin su consentimiento expreso por escrito, excepto para los fines de operación, mantenimiento, cesión y transferencia de su cuenta. Además, autoriza a la Compañía, sus filiales y sus vendedores externos, incluidos los vendedores de marketing, a comunicarse con usted utilizando la información de contacto incluida en su inscripción o información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación de las partes, para futuras comunicaciones, incluidas, sin limitación, las comunicaciones a través de llamada telefónica, correo de voz, mensajes de texto, mensaje pregrabado y correo electrónico. Al firmar (incluso por afirmación o adopción por voz o de forma electrónica) o de otra manera aceptar el Acuerdo y proporcionar su número de teléfono, autoriza a la Compañía a causar la transmisión de correos de voz, llamadas telefónicas y mensajes de texto al número de teléfono que proporcione utilizando un dispositivo de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Envíe un mensaje de texto con STOP para retirar el consentimiento para los mensajes de texto. Envíe un mensaje de texto con HELP para obtener ayuda con los mensajes de texto. Estas autorizaciones permanecerán en vigor mientras el Acuerdo (incluida cualquier renovación) esté en vigor y durante dos años a partir de entonces. Puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a la Compañía al 1-800-388-3862 o proporcionando un aviso por escrito a la Compañía al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. La Compañía se reserva el derecho de rechazar su inscripción si no cumple con los niveles umbrales mínimos o máximos de consumo de gas natural, según lo determine la Compañía.

9. Procedimientos para preguntas y reclamos. Póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios proporcionados al final de estos Términos y condiciones con cualquier pregunta relacionada con nuestros términos de servicio o su factura. Si su queja no se resuelve después de haberse contactado con la Compañía o para obtener información general sobre servicios públicos, los clientes residenciales y empresariales pueden comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos de Ohio ("PUCO") para obtener asistencia al 1-800-686-7826 (libre de cargo) o para teletipo (TTY) al 1-800-686-1570 (libre de cargo) de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, o en www.puco.ohio.gov. Los clientes con discapacidad auditiva o del habla pueden comunicarse con la PUCO a través del 7-1-1 (servicio de relé de Ohio). El Consejo de los Consumidores de Ohio ("OCC", por sus siglas en inglés) representa a los clientes de servicios públicos residenciales en asuntos ante la PUCO. Puede comunicarse con el OCC llamando al 1-877-742-5622 (libre de cargo) de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, o en <http://www.pickocc.org>.

10. Garantías. LA COMPAÑÍA NO HACE DECLARACIONES O GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GAS NATURAL, INCLUIDO CUALQUIER PLAN DE PROTECCIÓN DEL HOGAR INCLUIDO, Y RENUNCIA A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJAN DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO MERCANTIL.

11. Limitación de responsabilidad. Se considerará que está en control exclusivo (y responsable de cualquier daño o lesión causado por ello) del gas natural después de la recepción en el punto o los puntos de entrega. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUIDO EL LUCRO CESANTE U OTROS DAÑOS POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO), YA SEA POR ESTATUTO, POR CONTRATO O EXTRACONTRACTUALMENTE, INCLUSO SI ES EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA (YA SEA DE FORMA EXCLUSIVA, SOLIDARIA, CONCURRENTES, ACTIVA O PASIVA). TODAS LAS DEMÁS RESPONSABILIDADES SE LIMITARÁN ÚNICAMENTE A LOS DAÑOS REALES DIRECTOS, Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS SERÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS LEGALES O DE EQUIDAD. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ACUERDO. En la medida en que se liquiden los daños que deban pagarse en virtud del presente documento, las partes reconocen que los daños no tienen la intención de ser ni se interpretarán como una sanción, dichos daños son difíciles o imposibles de determinar, que de lo contrario obtener un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o pérdida.

12. Resolución de disputas:

(a) **Alcance de los procedimientos de resolución de disputas.** Si las partes no pueden resolver cualquier disputa legal con relación a o que surja de su inscripción, el servicio de gas natural de la Compañía, el Acuerdo o la relación entre las partes ("Disputa") a través de los procedimientos establecidos en la Sección 9 anterior o a través de un procedimiento de queja formal ante la Comisión de Servicios Públicos de Ohio, las partes acuerdan resolver la Disputa a través de un arbitraje vinculante (en adelante, "Acuerdo de arbitraje"). Sin embargo, cualquiera de las partes puede presentar un reclamo individual en cualquier tribunal de jurisdicción competente de conformidad con las limitaciones jurisdiccionales y de monto en dólares que pueden aplicarse, siempre y cuando la demanda se mantenga como un reclamo individual. El término "Disputa" se refiere a cualquier

disputa, acción, reclamo u otra controversia entre nosotros, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) **Resolución informal de disputas.** Antes de que cualquiera de las partes inicie arbitraje, la parte que afirma una Disputa primero intentará de buena fe resolverla proporcionando un aviso por escrito, como se especifica a continuación, a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias (incluida cualquier documentación pertinente) y permitiendo a la parte receptora 30 días en los que responder. El aviso se hará por correo de primera clase o registrado (1) a Verde Energy en 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) a usted en la dirección postal registrada con nosotros. Tanto usted como la Compañía acuerdan que este procedimiento de resolución de disputas es una condición precedente que debe ser satisfecha antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.

(c) **Derecho a optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje.** Puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los primeros 30 días después de la más temprana de las primeras veces que (a) se inscriba y comience a comprar servicios de la Compañía; o (b) se registra para cualquier programa o servicio adicional proporcionado por la Compañía. También puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los 30 días posteriores a que le notifiquemos con respecto a un cambio sustancial en este Acuerdo de arbitraje. Puede optar por no participar enviando un correo electrónico a través del sitio web de la Compañía en Verdeenergy.com o enviando una carta a Verde Energy, 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre en letra imprenta, dirección postal y las palabras "Rechazar arbitraje".

(d) **Cómo funciona el arbitraje.** Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje, que será llevado a cabo ante un solo árbitro y administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo las Reglas comerciales o del consumidor de la AAA, según corresponda, en vigor en el momento en que se presente el Reclamo ("Reglas de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar un reclamo, se pueden encontrar copias de las Reglas y formularios de la AAA en www.adr.org, o llamando al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el condado de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. Acordamos pagar o reembolsar todos los costos asociados con cualquier arbitraje entre las partes, incluidos los costos de presentación y honorarios de árbitro, y acordamos renunciar a cualquier derecho a recuperar un laudo de honorarios y costos de abogados en su contra. La decisión del árbitro será definitiva, vinculante e inapelable. El fallo sobre el laudo puede ser introducido y ejecutado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) **Legislación vigente.** Este Acuerdo de arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y las leyes federales que la interpretan. En la medida en que la ley estatal se aplique a cualquier aspecto de esta disposición o de la Reclamación, se aplicará la ley de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. El árbitro, y no cualquier tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, condición de abuso del derecho, arbitrabilidad, ejecutabilidad o formación de este Acuerdo de arbitraje, incluyendo cualquier reclamo de que la totalidad o cualquier parte del Acuerdo de arbitraje es nula o anulable.

13. Disposiciones varias.

(a) **Protecciones del cliente para clientes residenciales:** Los servicios prestados por la Compañía se rigen por los términos y condiciones de este documento y el tarifario de la LDU. En caso de falta de pago de cualesquiera cargos adeudados a la Compañía, usted puede estar sujeto a la terminación del servicio de gas natural y la suspensión del servicio de distribución bajo los procedimientos aprobados por el PUCO. Puede obtener información adicional poniéndose en contacto con la Compañía o la LDU por los medios proporcionados al final de estos Términos de servicio.

(b) **Fuerza mayor:** Si la Compañía se vuelve incapaz de cumplir sus obligaciones, total o parcialmente, debido a un evento de Fuerza mayor, su desempeño bajo este Acuerdo se excusará durante la duración de dicho evento. "Fuerza mayor" significa cualquier acto o evento que esté fuera del control razonable de la Compañía que afecte, interrumpa o imposibilite su desempeño. Además, también se considerarán eventos de Fuerza mayor los actos de otras partes, incluidos, sin limitación, proveedores mayoristas, agregadores, otros proveedores de gas natural minoristas competitivos, entidades de programación calificadas, empresas de servicios públicos de distribución local, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichas partes.

(c) **Renuncia al derecho a interponer demandas colectivas y reclamos representativos.** Todas las Disputas o Quejas, sean resueltas informalmente, a través de la PUCO, ante un tribunal o a través de arbitraje, se interpondrán de manera individual. Las Disputas deben ser interpuestas a título individual de las partes, y no como demandante o miembro de colectivo en ninguna supuesta clase, colectivo, representante, demandante múltiple o procedimiento similar ("Demanda colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de mantener cualquier Demanda colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamos similares o llevar a cabo ninguna Demanda colectiva ni hacer un laudo a ninguna entidad o persona que no sea parte en el arbitraje. Cualquier reclamo de que la totalidad o parte de esta renuncia a la Demanda colectiva es inejecutable, un abuso del derecho, nula o anulable puede ser determinado únicamente por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HABRÍAN TENIDO DERECHO AL LITIGIO A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A SER PARTE EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA, SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN POR QUE CUALQUIER RECLAMO SE DECIDA INDIVIDUALMENTE, A TRAVÉS DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ANTE UN TRIBUNAL O A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

(d) La entrega de energía seguirá siendo proporcionada por su LDU. Su servicio de gas natural se proporcionará de acuerdo con sus requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la LDU y pague por el costo de ese cambio. No puede revender o utilizar el gas natural proporcionado en virtud de este Acuerdo como auxiliar o suplemento a ninguna otra fuente de energía. El suministro de gas natural en virtud de este Acuerdo será medido en el punto de entrega por la LDU que presta el servicio de entrega de acuerdo con los términos del tarifario aplicable para el servicio de gas natural. La Compañía y usted estarán obligados por la medición de los medidores propiedad de e instalados, mantenidos y leídos por la LDU.

(e) Este Acuerdo se regirá, interpretará, considerará y aplicará de acuerdo con las leyes del Estado de Ohio, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(f) Una firma de puño, electrónica o enviada por fax, o una verificación grabada por voz, en este Acuerdo es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción con la Compañía. Estos Términos de servicio, junto con su CDS, Carta de bienvenida o NGSa, constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el tema del presente y reemplazan cualquier otro acuerdo, escrito u oral, entre usted y la Compañía con respecto al tema del Acuerdo.

(g) Usted no puede ceder este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía puede ceder este Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones en virtud del presente, a (i) el proveedor de gas natural de la Compañía, o al designado de dicho proveedor, (ii) una filial de la Compañía o a cualquier otra persona sucesora de todos o sustancialmente todos los activos de la Compañía, (iii) en conexión con cualquier financiamiento u otro acuerdo financiero, o (iv) otro proveedor de gas natural minorista competitivo.

(h) Cualquier incumplimiento por parte de la Compañía de hacer cumplir cualquier término o condición de su servicio de gas natural o de otra forma de ejercer cualquier derecho que la Compañía pueda tener en virtud de este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho a hacer cumplir posteriormente cualquiera o todos los términos o condiciones de su servicio o a ejercer derechos bajo este Acuerdo.

(i) Si alguna disposición de este Acuerdo por cualquier motivo sea declarada inválida o inejecutable por orden final y aplicable de un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, tales decisiones no afectarán la validez de las porciones restantes, y las porciones restantes permanecerán en vigor como si este Acuerdo hubiera sido acordado sin la porción inválida. Si alguna disposición de este Acuerdo se declara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará para dar efecto lo más cerca posible a su intención y efecto originales.

(j) Las disposiciones de este Acuerdo relativas al pago, limitación de responsabilidad, renunciaciones, arbitraje y renuncia de demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Acuerdo.

(k) Las partes podrán ejecutar el Acuerdo en contrapartes, cada una de las cuales se considera original y todas las cuales constituyen el mismo instrumento.

(l) Si, debido a un cambio en las condiciones del mercado, la Compañía desea reducir el precio por hora McF o CcF cobrado al Cliente bajo el Acuerdo, puede hacerlo sin consentimiento siempre que no haya otros cambios en los términos y condiciones del contrato.

14. Información de contacto. En caso de emergencia fuera del horario laboral, debería ponerse en contacto con su LDU al número de emergencia a continuación. También puede ponerse en contacto con la Compañía para escuchar un mensaje grabado que contenga los números de contacto de emergencia de su LDU.

Proveedor de energía:

Verde Energy USA Ohio, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-800-388-3862
www.verdeenergy.com
Horario de Atención: Lunes a viernes (excepto feriados) de 8:00 a.m.
a 6:00 p.m. Hora Estándar del Este

Compañía de servicio público

Dominion East Ohio
P.O. Box 5759
Cleveland, OH 44101-0759
1-800-362-7557
www.dom.com
1-877-542-2630

en caso de emergencia, llame al:

Duke Energy
P.O. Box 1326
Charlotte, NC 28201-1326
1-800-362-7557
www.duke-energy.com
1-800-634-4300

en caso de emergencia, llame al:

Columbia Gas of Ohio
P.O. Box 2318
Columbus, OH 43216
1-800-344-4077
www.columbiagasohio.com
1-800-344-4077

en caso de emergencia, llame al:

CenterPoint Energy - Ohio
1111 Louisiana Street
Houston, TX 77002
1-800-227-1376
www.centerpointenergy.com
1-800-227-1376

en caso de emergencia, llame al:

Comisión de servicio público:

Public Utility Commission of Ohio
180 E. Broad St.
Columbus, OH 43215
(800) 686-PUCO (7826)
(800) 686-1570 (TTY-TDD)
www.puco.ohio.gov)

Los clientes residenciales también pueden comunicarse con el Consejo de Consumidores de Ohio para obtener asistencia con quejas y problemas de servicios públicos al 1-877-742-5622 (libre de cargo) de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, o en www.pickocc.org.

15. Términos del Programa de Premios, Reembolsos y/o Bonificaciones e Incentivos. Los Premios, Bonificaciones, Reembolsos y/o Incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

Para los fines de recibir premios, bonificaciones, reembolsos, y/o incentivos, cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de \$0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para discontinuar (terminar) el servicio o cambiar programas y (iii) que tienen buenos antecedentes (sin ningún saldo vencido) durante la cantidad mínima de días requeridos indicados en la oferta.

Los premios, bonificaciones, reembolsos, y/o incentivos también están sujetos a los términos y condiciones indicados en la oferta y presentados en nuestro sitio web, y aquellos términos y condiciones en los Términos de servicio entre la Compañía y usted, incluidos, entre otros, todos los términos relacionados con la resolución de diferencias, **además de los términos y condiciones aquí establecidos**. Se puede obtener más información sobre los términos y condiciones de cualquier programa de premios, bonificaciones, reembolsos, y/o incentivos llamando al 1-888-625-6760. La Compañía se reserva el derecho a descalificar a cualquier titular de la cuenta de la participación en los programa de premios, bonificaciones, reembolsos y de incentivos.

16. Notificación por Escrito. Una Notificación por Escrito incluye, pero no se limita a, una notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida que usted nos haya proporcionado. Al celebrar el presente Acuerdo usted nos autoriza a enviarle Notificaciones por Escrito a través de correo electrónico en la medida que lo permitan los reglamentos y la ley. La decisión de enviarle Notificaciones por Escrito por correo electrónico es a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que usted nos proporciona durante la inscripción quedara anulada, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted tiene la responsabilidad exclusiva de facilitarnos una dirección de correo electrónico válida.