



### Maryland Contract Summary

Supplier Information	<b>Spark Energy, LLC</b> 12140 Wickchester Ln, Suite 100 Houston, TX 77079 Phone Number: 877-547-7275 Email: <a href="mailto:customercare@sparkenergy.com">customercare@sparkenergy.com</a> Website: <a href="http://www.sparkenergy.com">www.sparkenergy.com</a>
Price Structure	Fixed
Supply Price	6.10¢ per kWh Plus \$4.95 per month
Statement Regarding Savings	The supply price may not always provide a savings.
Incentives	Your plan may include enrollment incentives.
Contract Start Date	TBD
Contract Term/Length	12 Months
Cancellation/Early Termination Fees	An early termination fee of \$0.00 will be due upon cancellation or termination of this Agreement prior to the end of the Term.
Renewal Terms	If you have a fixed term agreement with us and it is approaching the expiration date, or if we propose to change our terms of service, we will send you advanced notice 30 days before either the expiration date or the effective date of the changes. We will explain your options in this advanced notice, including your right to cancel this Agreement without penalty upon expiration of your fixed rate.
Rate for Next Billing Period	Customers may obtain information regarding the rate for the next billing period by contacting our customer care center 12 days prior to the close of the billing period.

**For additional information, please refer to your Terms and Conditions. Please retain this document for your records. If you have any questions regarding this agreement, contact your competitive supplier using the information above.**

## Maryland Residential and Small Commercial Disclosure Statement and Terms of Service

This is an agreement for electric generation service between Spark Energy, LLC (“Spark Energy” or “we”) and you, for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Electric Service Agreement. Together, this Disclosure Statement, including the terms of service set forth herein, and your Welcome Letter or Electric Service Agreement collectively describe your agreement with respect to your purchase of electric generation service from Spark Energy (Agreement). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Spark Energy is licensed by the Maryland Public Service Commission to offer and supply electric generation services in Maryland. We set the generation prices and charges that you pay. Your Electric Distribution Company will deliver the electric generation to you. The Public Service Commission regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

### Definitions:

- Electric Distribution Company (EDC) – The public utility providing facilities for the distribution of electricity to retail customers.
- Generation Charge – Charge for production of electricity.
- Public Service Commission (PSC) – the Maryland Public Service Commission.
- Transmission Charge – Charge for moving high voltage electricity from a generation facility to the distribution lines of an electric distribution company.

**Right of Rescission – You may rescind this Agreement at any time before midnight of the third business day after receiving this disclosure statement.**

### Terms of Service

#### 1. Basic Service Prices.

Your rate plan will be as specified in your Welcome Letter or Electric Service Agreement.

*Fixed Rate Plan:* You will pay the fixed rate per kWh as specified in your Welcome Letter or Electric Service Agreement for the length of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Welcome Letter or Electric Service Agreement.

*Immediate Savings Plan:* For the first two months of your plan, you will receive a specified percentage savings (shown in your Welcome Letter) off of the EDC’s base energy rate for electricity supply. Thereafter, you will receive Spark Energy’s standard variable rate which will vary according to market conditions. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Welcome Letter or Electric Service Agreement.

*Variable Rate Plan:* A month-to-month plan where your rate may vary according to market conditions. There is no limit on how much your rate may vary from one billing cycle to the next.

The rate you pay Spark Energy will include the Generation Charge and Transmission Charge for services provided under this Agreement. Your price does not include applicable Maryland sales tax or any local tax. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on EDC’s bill as a separate line item or as part of the price of electricity, as required by law, rule or regulation) and EDC charges for delivery and distribution services. Spark Energy rates are not regulated by the PSC. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Spark Energy with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status.

**2. Billing.** Spark Energy Services are only a portion of your total monthly bill for delivery of electricity. Your EDC will continue to issue a monthly bill and the bill will include both Spark Energy’s charges and the EDC’s delivery charges, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Your EDC may provide Spark Energy your customer billing and payment information as part of the billing process. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Spark Energy will use the same meter reading information from the EDC to derive your Generation Charges. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the EDC’s tariff. Spark Energy does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the EDC or a previous electric supplier.

**3. Length of Agreement (Term)/No Guarantee of Switch Period.** The Term of this Agreement is as specified on your Welcome Letter or Electric Service Agreement. With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your electric generation service for the service addresses set forth in your Welcome Letter or Electric Service Agreement from Spark Energy on the next regularly scheduled meter reading date available and will continue to do so for the entire Term. Customer acknowledges that Spark Energy cannot guarantee a switch of Customer’s account by a specific date and hereby

holds harmless Spark Energy from any liability for, or arising out of, delays in this process. This Agreement shall remain in effect until you notify Spark Energy in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the EDC completes the termination in accordance with its rules.

#### **4. Penalties, Fees and Exceptions.**

**You may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be specified in your Welcome Letter or Electronic Service Agreement.**

Notwithstanding the foregoing, you may cancel this Agreement without being assessed an early termination or cancellation fee if you move to another location and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, of all outstanding charges incurred prior to cancellation by you.

If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Spark Energy may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

**5. Cancellation Provisions.** After the expiration of your Right of Rescission, you may cancel this Agreement at any time by calling Spark Energy at 1-877-54 SPARK (77275), but you will be required to pay the early termination fee described in Section 4 above, if applicable. If you request to cancel this Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date Spark Energy notifies your EDC. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric generation service is completed. If for any reason Spark Energy is no longer able to economically continue this Agreement, Spark Energy may terminate this Agreement at any time with at least fifteen (15) calendar days' notice to you after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Spark Energy if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Spark Energy is or becomes untrue. Upon early termination of this Agreement by Spark Energy, your available remedies will be limited as provided in Sections 10, 11, and 12 of this Agreement. If this Agreement is cancelled, expires, or otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the EDC until you designate another provider of electric generation service or service is shut off by the EDC. Only the EDC may shut off your electric power.

**6. Agreement Expiration/Change in Terms.** If you have a fixed term agreement with us and it is approaching the expiration date, or if we propose to change our terms of service, we will send you advanced notice either in your bill or in separate mailings 30 days before either the expiration date or the effective date of the changes. We will explain your options in this advanced notice, including your right to cancel this Agreement without penalty upon expiration of your fixed rate. Spark Energy will provide written notice to you, free of charge, and a copy of any material change to this Agreement prior to the date any such change becomes effective. Upon receipt of written notice of a material change, you may terminate this Agreement without penalty prior to the date such change becomes effective.

After notifying you of an approaching expiration, we will follow your instructions. If you do not respond to the notice, at its discretion, Spark Energy may renew your electric generation service under the rates described in your expiration letter.

**7. Information Release and Authorization, Credit Review.** By accepting the Agreement, you authorize Spark Energy to obtain information from the EDC through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electric usage, rate classification, meter readings, characteristics of electric service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Spark Energy obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and Utility bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Spark Energy to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with my electric service under the Agreement, as well as to Spark Energy's affiliates and business partners for marketing purposes. You further authorize Spark Energy, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Spark Energy to cause the transmission of up to 15 text messages per month to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent. Text HELP for help. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by

either calling Spark Energy at 1-877-547-7275 or providing written notice to Spark Energy. Spark Energy reserves the right to reject your enrollment or terminate the Agreement if you fail to meet minimum or maximum threshold electric consumption levels as determined by Spark Energy.

**8. Dispute Procedures.** Contact us with any questions concerning our terms of service. You may call the PSC if you are not satisfied after discussing your terms with us. PSC contact information is provided at the bottom of this Agreement for your convenience.

**9. Warranties.** SPARK ENERGY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC GENERATION SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

**10. Limitation of Liability.** You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electric power after receipt at the delivery point or points. SPARK ENERGY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

**11. Mandatory Arbitration.** Any claim, dispute or controversy, regarding any contract, tort, statute, or otherwise ("Claim"), arising out of or relating to this agreement or the relationships among the parties hereto shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration administered by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). Copies of the AAA Rules and forms can be located at [www.adr.org](http://www.adr.org), or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction. This clause is made pursuant to a transaction involving interstate commerce and shall be governed by the Federal Arbitration Act. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in Federal District Court for the District, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Agreement including any claim that all or any part of the Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause entitled "Class Action Waiver".

**12. Class action Waiver.** Any Claim must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum. The arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action Waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.

**13. Miscellaneous.**

(a) If Spark Energy is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Spark Energy that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, RTOs, aggregators, other suppliers, qualified scheduling entities, EDCs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(b) Your electric generation service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the EDC and pay for the cost of that change. You may not resell or use any electric power provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of electric power under this Agreement will be measured at the delivery point by the EDC providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for electric generation service. Spark Energy and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the EDC.

(c) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Maryland, without regard to principles of conflicts of laws.

(d) These Terms of Service, along with your Welcome Letter or Electric Service Agreement, constitute the entire agreement between you and Spark Energy relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Spark Energy concerning the subject matter of the Agreement.

(e) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Spark Energy's prior written consent. Spark Energy may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Spark Energy's electricity supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Spark Energy or to any other person succeeding to all or substantially all of Spark Energy's assets, or (iii) in connection with any financing or other financial arrangement.

(f) Any failure by Spark Energy to enforce any term or condition of your electric generation service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(g) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(h) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.

(i) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

**14. Contact Information.** Information regarding Spark Energy's energy sources, energy efficiency, environmental impacts, or historical billing data is available upon request.

Energy Supplier:

**Spark Energy, LLC**  
**12140 Wickchester Lane, Suite 100**  
**Houston, TX 77079**  
**1-877-54 SPARK (77275)**  
**MD License No.: IR-979**  
**www.sparkenergy.com**  
**Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 8:00 a.m. to 7:00 p.m., and Saturday, 9:00 a.m. to 12:00 p.m., Central Time**

Electric Distribution Company &  
Provider of Last Resort:

Baltimore Gas and Electric Company (BG&E)  
750 E. Pratt St.  
Baltimore, MD 21202  
1-800-685-0123  
www.bge.com

In the case of an outage, call:

1-877-778-2222

Public Utility Commission:

Maryland Public Service Commission  
William Donald Schaefer Tower  
6 St. Paul St., 16<sup>th</sup> Floor  
Baltimore, MD 21202  
(410) 767-8000 or toll free (800) 492-0474  
Website: www.psc.state.md.us

**15. Rewards, Bonuses and/or Incentives Program Terms.** Rewards, Bonuses and/or Incentives are subject to the following terms and conditions.

For purposes of receiving any rewards, bonuses and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than \$0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards, bonuses, and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) and those terms and conditions in the Terms of Service between Spark Energy and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution, **in addition to the terms and conditions set**

**forth herein.** More information on the terms and conditions of any reward, bonus, and/or incentive programs are available by calling 1-877-547-7275. Spark Energy reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses and/or incentives' programs.

**16. Written Notice.** Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

### Resumen de Contrato de Maryland

Información sobre el Proveedor	<b>Spark Energy, LLC</b> <b>12140 Wickchester Ln, Suite 100</b> <b>Houston, TX 77079</b> <b>Teléfono: 877-547-7275</b> <b>Email: <a href="mailto:customercare@sparkenergy.com">customercare@sparkenergy.com</a></b> <b>Sitio Web: <a href="http://www.sparkenergy.com">www.sparkenergy.com</a></b>
Estructura de Precio	Fixed
Precio de Suministro	6.10¢ por kWh más \$4.95 por mes
Declaración Sobre Ahorros	El precio de suministro no siempre genera ahorros.
Incentivos	Su plan puede incluir incentivos de inscripción.
Fecha de Comienzo del Contrato	TBD
Período/Duración del Contrato	12 Months
Cargos por Cancelación/Rescisión Anticipada	Se debe pagar un cargo por rescisión anticipada de \$0.00 al cancelar o rescindir el presente Contrato antes del final del Período de Vigencia.
Términos de Renovación	Si tiene un contrato por un período de vigencia fijo con nosotros y se aproxima la fecha de vencimiento, o si sugerimos cambiar nuestros términos de servicio, le enviaremos una notificación con antelación 30 días antes de la fecha de vencimiento o de la fecha de entrada en vigencia de los cambios.
Tarifa para el Próximo Período de Facturación	Los clientes pueden obtener información sobre la tarifa para el próximo período de facturación poniéndose en contacto con nuestro centro de atención al cliente 12 días antes del cierre del período de facturación.

**Consulte sus Términos y Condiciones para obtener más información. Conserve este documento como referencia. Si tiene alguna pregunta sobre el presente contrato, comuníquese con su proveedor competitivo utilizando la información anterior**

## Declaración de Divulgación y Términos de Servicio para Clientes Residenciales y de Pequeños Comercios de Maryland

El presente es un contrato para el servicio de generación de electricidad entre Spark Energy, LLC ("Spark Energy" o "nosotros") y usted, para la dirección o direcciones de servicio indicadas en su Carta de Bienvenida o en el Contrato de Servicio Eléctrico. En conjunto, esta Declaración de divulgación, incluidos los términos de servicio establecidos en el presente documento, y su Carta de Bienvenida o el Contrato de Servicio Eléctrico describen el contrato con respecto a la compra del servicio de generación de electricidad suministrado por Spark Energy (Contrato). Usted quedará obligado a cumplir con todas las disposiciones del Contrato que podrían enmendarse ocasionalmente. Spark Energy cuenta con una licencia de la Comisión de Servicios Públicos de Maryland para ofrecer y suministrar servicios de generación de electricidad en Maryland. Nosotros fijamos los precios y cargos de generación de energía eléctrica que usted paga. Su Empresa de Distribución de Electricidad le entregará la generación de electricidad a usted. La Comisión de Servicios Públicos regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

### Definiciones:

- Compañía de distribución de electricidad (Electric Distribution Company, EDC): La compañía de suministro que provee servicios públicos para la distribución de electricidad a clientes minoristas.
- Cargo por Generación - lo que se cobra por la producción de electricidad.
- Comisión de Servicios Públicos (PSC): La Comisión de Servicios Públicos de Maryland.
- Cargo por Transmisión: lo que se cobra por transportar la electricidad de alta tensión desde un centro de generación hasta las líneas de distribución de una compañía de distribución de electricidad.

**Derecho de Revocación: usted puede revocar el presente Contrato en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de haber recibido esta declaración de divulgación.**

### Términos de Servicio

#### 1. Precios del Servicio Básico.

Su plan de tarifas será como se especifica en su Carta de Bienvenida o en el Contrato de Servicio Eléctrico.

*Plan de Tarifa Fija:* Pagará la tarifa fija por kWh según lo especificado en su Carta de Bienvenida o en el Contrato de Servicio Eléctrico mientras dure su período de vigencia. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en su Carta de Bienvenida o en el Contrato de Servicio Eléctrico.

*Plan de Ahorro Inmediato:* Durante los primeros dos meses de su plan, usted recibirá un porcentaje de ahorros especificado (indicado en su Carta de Bienvenida) descontado de la tarifa de energía base de la EDC para el suministro de electricidad. De allí en adelante, usted recibirá la tarifa variable estándar de Spark Energy la cual variará de acuerdo a las condiciones del mercado. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en su Carta de Bienvenida o en el Contrato de Servicio Eléctrico.

*Plan de Tarifa Variable:* Un plan de mes a mes en el cual su tarifa puede variar de acuerdo con las condiciones del mercado. No hay límite de cuanto su tarifa mensual puede variar de un ciclo de facturación al siguiente.

La tarifa que paga a Spark Energy incluirá el Cargo por Generación y el Cargo por Transmisión por los servicios proporcionados en virtud del presente Contrato. Su precio no incluye el impuesto sobre ventas ni otros impuestos locales aplicables de Maryland. Usted es responsable de todos los impuestos (ya sea que se le cobren en la factura de la EDC como un concepto separado o como parte del precio de la electricidad, tal como lo exigen las leyes, normas o regulaciones) y los cargos de la EDC por los servicios de suministro y distribución. Las tarifas de Spark Energy no están reguladas por la Comisión de Servicios Públicos (PSC). Salvo disposición en contrario en el presente Contrato o por exigencia de la ley, usted deberá abonar todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción, adeudados y pendientes de pago con respecto al cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato. Si usted es una entidad exenta de impuestos, tiene que proporcionarle a Spark Energy los certificados necesarios y otra documentación para acogerse a dicha condición.

**2. Facturación.** Los servicios de Spark Energy son solo una parte de su factura mensual total por la entrega de electricidad. Su EDC continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá tanto los cargos de Spark Energy como los cargos de entrega de la EDC, y cualquier otro cargo incurrido en virtud del presente Contrato. Su EDC puede proporcionar a Spark Energy su información de facturación y pago de cliente como parte del proceso de facturación. Las facturas continuarán basándose en las lecturas reales o estimadas de los medidores. Spark Energy utilizará la misma información de las lecturas de medidores de la EDC para derivar sus cargos de generación. A menos que se indique lo contrario en el presente documento, los términos de pago se regirán por los términos de los aranceles de la EDC. Spark Energy no paga ni organiza el pago de las deudas que usted tenga pendientes con la EDC ni con un proveedor de electricidad previo.



**3. Duración del Contrato (Período de Vigencia)/Sin Garantía del Período de Cambio.** El Período de Vigencia del presente Contrato es el que se especifica en su Carta de Bienvenida o en el Contrato de Servicio Eléctrico. A excepción de la instalación de un medidor nuevo o una fecha especial de lectura de medidores, usted comprará su servicio de generación de electricidad para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de Bienvenida o en el Contrato de Servicio Eléctrico de Spark Energy en la próxima fecha regularmente programada para la lectura del medidor disponible y continuará haciéndolo durante todo el Período de Vigencia. El cliente reconoce que Spark Energy no puede garantizar un cambio de cuenta de Cliente para una fecha específica y, por lo tanto, libera a Spark Energy de toda responsabilidad respecto a retrasos o derivada de retrasos en este proceso. El presente Contrato permanecerá vigente hasta que notifique a Spark Energy por escrito o por teléfono su intención de cancelar el servicio al menos 30 días antes de la fecha de finalización solicitada y hasta dicho momento en que la EDC completa la rescisión de conformidad con sus normas.

**4. Penalidades, Cargos y Excepciones.**

**Se le puede cobrar un cargo por rescisión anticipada si cancela o rescinde el presente Contrato antes de que finalice el Período de Vigencia. En caso de que se aplique un cargo por rescisión anticipada, el importe de dicho cargo por rescisión anticipada se especificará en su Carta de Bienvenida o en el Contrato de Servicio Eléctrico.**

No obstante lo anterior, usted puede cancelar el presente Contrato sin que se le aplique un cargo por rescisión o cancelación anticipada si se muda a otro lugar y presenta una nueva dirección y, si es necesario, pruebas razonables de que ya no ocupa la dirección del servicio. Usted será responsable, hasta la fecha de cambio, de pagar todos los cargos pendientes en los que haya incurrido antes de realizar la cancelación.

Si no cumple con el pago puntual de los importes que adeuda en virtud del presente Contrato, será responsable de pagar todas las tasas o cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y las costas judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos vencidos. Spark Energy podrá utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, empresas de información crediticia y otros recursos según lo permitido por ley para cobrar los saldos impagos en su cuenta.

Se le aplicará un cargo de \$30.00 por pagos devueltos por insuficiencia de fondos o transacción de tarjeta de crédito no procesada por insuficiencia de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago que incluya, entre otros, un cheque bancario o personal, plan de pago con deducción automática de la cuenta o tarjeta de crédito/débito.

**5. Cláusulas de Cancelación.** Después del vencimiento de su Derecho de Revocación, usted puede cancelar el presente Contrato en cualquier momento llamando a Spark Energy al 1-877-54 SPARK (77275), pero tendrá que pagar el cargo por rescisión anticipada descrito en la Sección 4 anterior, si corresponde. Si solicita cancelar el presente Contrato, la cancelación no tendrá efecto hasta la próxima fecha de lectura real de medidor luego de la fecha en que Spark Energy notifique a su EDC. Usted será responsable de pagar todos los importes debidos en virtud del presente hasta que se haya completado la cancelación del servicio de generación de electricidad. Si, por cualquier razón, Spark Energy ya no puede continuar económicamente el presente Contrato, Spark Energy puede rescindirlo en cualquier momento avisándole con al menos quince (15) días de calendario de anticipación después de cumplir con las normativas aplicables. El presente Contrato se puede cancelar a criterio exclusivo de Spark Energy si usted no cumple con alguno de los términos y condiciones especificados, o si la información que usted suministró a Spark Energy es o se convierte en falsa. Si Spark Energy cancela el presente Contrato en forma anticipada, los recursos disponibles para usted estarán limitados a aquellos indicados en las Secciones 10, 11, y 12 del presente Contrato. Si el presente Contrato se cancela, vence o se rescinde por cualquier motivo, usted recibirá un servicio ininterrumpido por parte de la EDC hasta que designe a otro proveedor de servicio de generación eléctrica o hasta el corte del servicio por parte de la EDC. Solo la EDC puede cortar el suministro de energía eléctrica.

**6. Vencimiento/Cambio de Términos del Contrato.** Si tiene un contrato con un período de vigencia fijo con nosotros y se aproxima la fecha de vencimiento, o si proponemos cambiar nuestros términos de servicio, le enviaremos una notificación con antelación, ya sea en su factura o en un correo por separado 30 días antes de la fecha de vencimiento o de la fecha de entrada en vigencia de los cambios. Le explicaremos sus opciones en esta notificación previa, incluyendo su derecho de cancelar el presente Contrato sin penalidad al vencer su tarifa fija. Spark Energy le suministrará una notificación por escrito, de forma gratuita, y una copia de cualquier cambio sustancial realizado en el presente Contrato antes de la fecha en que cualquiera de estos cambios entre en vigencia. Luego de haber recibido la notificación por escrito de un cambio sustancial, usted puede rescindir el presente Contrato sin penalidad antes de la fecha en que dicho cambio entre en vigencia.

Tras avisarle que se aproxima el vencimiento, seguiremos sus instrucciones. Si no responde a la notificación, Spark Energy, a su discreción, puede renovar su servicio de generación de electricidad de acuerdo con las tarifas detalladas en su carta de vencimiento.

**7. Divulgación de Información y Autorización, Evaluación de Crédito.** Al aceptar el Contrato, usted autoriza a Spark Energy a obtener información de la EDC a través del Período de Vigencia, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa sobre el nombre de la cuenta, número de cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, uso histórico y futuro de electricidad, clasificación de tarifas, lecturas de medidores, características del servicio de electricidad, e información de facturación y pago. Usted (y su firmante, si el firmante está inscripto como su cónyuge/compañero de unión civil) acuerdan que Spark Energy obtenga un informe de crédito e investigue su calificación

crediticia (y, si corresponde, de la del firmante), su historial de crédito y el estado y el historial de pago de sus facturas de servicios de utilidad pública. No estamos obligados a aceptar o a continuar con el desempeño del presente Contrato si usted no cumple con nuestros requisitos de crédito. Usted autoriza adicionalmente a Spark Energy, sus filiales y sus terceros que son proveedores, incluyendo proveedores de marketing, a que se comuniquen con usted a la información de contacto incluida en su inscripción o la información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación entre las partes, para comunicaciones en el futuro, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, a través de llamadas telefónicas, mensajes de correo de voz, mensajes de texto, mensajes pre-grabado y correo electrónico. Al firmar (incluyendo por voz o confirmación o adopción electrónica) o al aceptar de otra forma el Contrato y proporcionar su número de teléfono, usted autoriza a Spark Energy a causar la transmisión de hasta 15 mensajes de texto por mes al número de teléfono que usted proporcione utilizando un sistema de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos. Envíe un mensaje de texto que diga "STOP" para retirar su consentimiento. Envíe un mensaje de texto que diga "HELP". Estas autorizaciones permanecerán vigentes mientras el Contrato (incluyendo cualquier renovación) siga vigente y durante dos años luego de ello. Usted puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a Spark Energy al 1-877-547-7275 o notificando a Spark Energy por escrito. Spark Energy se reserva el derecho de rechazar su inscripción o rescindir el Contrato si usted no cumple con los niveles de consumo de electricidad de umbral mínimo o máximo según lo determine Spark Energy.

**8. Procedimientos en Caso de Controversias.** Si tiene preguntas relacionadas con nuestros términos de servicio, sírvase ponerse en contacto con nosotros. Usted puede llamar a la PSC si no está satisfecho después de hablar sobre sus términos con nosotros. La información de contacto de la PSC se incluye en el margen inferior del presente Contrato para su conveniencia.

**9. Garantías.** SPARK ENERGY NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO AL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJA DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIONES O USOS DEL COMERCIO.

**10. Limitación de Responsabilidad.** Se considerará que usted tiene el control exclusivo (y que es responsable de los daños o las lesiones provocadas en consecuencia) de la energía eléctrica tras la recepción en el punto o los puntos de entrega. SPARK ENERGY NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CONSIGUIENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (COMO EL LUCRO CESANTE U OTRO DAÑO POR INTERRUPCIÓN COMERCIAL), YA SEA POR LEY, CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, INCLUSO POR UN ACTO DE NEGLIGENCIA (YA SEA ÚNICA, CONJUNTA, CONCURRENTE, ACTIVA O PASIVA). CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ SOLO A DAÑOS Y PERJUICIOS REALES DIRECTOS, Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS CONSTITUIRÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. USTED POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS CONFORMES A LAS NORMAS DEL SISTEMA DEL COMMON LAW O CONFORMES A LAS NORMAS DEL SISTEMA DE EQUITY. NO HAY BENEFICIARIOS EXTERNOS AL PRESENTE CONTRATO. En la medida en que se liquide cualquier daño que se requiera pagar en virtud del presente, las partes reconocen que los daños no son intencionales y no se deben interpretar como una sanción, tales daños son difíciles o imposibles de determinar, que, de otra manera, la obtención de un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o la pérdida.

**11. Arbitraje Obligatorio.** Las reclamaciones, diferencias o controversias, con respecto a cualquier responsabilidad contractual o extracontractual, estatuto, o de otro modo ("Reclamación"), que surjan del presente Contrato o relacionadas con el mismo o de las relaciones entre las partes del presente, serán resueltas por un árbitro a través de un arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), de acuerdo con las normas comerciales o de consumo de la AAA, en la medida que corresponda, vigentes al momento de presentar la reclamación ("Normas de la AAA"). Para obtener copias de las Normas y formularios de la AAA, visite [www.adr.org](http://www.adr.org), o llame al 1-800-778-7879. La decisión del árbitro será final, vinculante e inapelable. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá homologarse y hacerse cumplir en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Esta cláusula se realiza en virtud de una transacción que involucra comercio interestatal y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje. Ninguna de las partes demandará a la otra parte de una manera que no sea la establecida en el presente documento o para la aplicación de esta cláusula o de fallo del árbitro; cualquier demanda solo se puede interponer en la Corte del Distrito Federal correspondiente al Distrito, o si alguna de dichas cortes carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que posea jurisdicción. El árbitro, y no un tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier conflicto relativo a la interpretación, aplicación, abuso del derecho, arbitraje, exigibilidad o formación del presente Contrato, incluida cualquier reclamación que establezca que la totalidad o una parte del Contrato es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no se aplica a la cláusula denominada "Renuncia a Demandas Colectivas".

**12. Renuncia a Demandas Colectivas.** Cualquier reclamación se debe presentar a título personal de las partes, y no como demandante o demandante colectivo en cualquier supuesta acción judicial, procedimiento colectivo, representativo, de múltiples demandantes o procedimiento similar ("Demanda Colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de mantener una Demanda Colectiva en cualquier foro. El árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares o llevar a cabo cualquier Demanda colectiva, ni hacer un laudo arbitral a cualquier entidad o persona que no forme

parte del arbitraje. Cualquier reclamación que establezca que esta Renuncia a Demanda Colectiva es total o parcialmente inaplicable, inadmisibile, nula o anulable solo puede ser determinada por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR EN UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA; SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN PORQUE SUS DEMANDAS SE DECIDAN EN FORMA INDIVIDUAL, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

### 13. Varios.

(a) Si se dictamina que Spark Energy es incapaz de cumplir sus obligaciones, en forma total o parcial, por un evento de fuerza mayor, su cumplimiento de las obligaciones del presente Contrato será eximido mientras dure dicho evento. "Fuerza Mayor" significa cualquier acto o evento que se encuentra fuera del control razonable de Spark Energy y que afecte negativamente, interrumpa o impida su cumplimiento de las obligaciones contractuales. Además, los actos de otras partes, incluidos entre otros, organizaciones de transmisión regional, consolidadores, otros proveedores, entidades de planificación calificadas, EDC, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichos grupos, también serán considerados como eventos de fuerza mayor.

(b) Su servicio de generación de electricidad se suministrará conforme a los requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la EDC y pague por el costo de dicho cambio. Usted no puede revender o utilizar la energía eléctrica prevista en el presente Contrato como auxiliar o complemento de cualquier otra fuente de energía. La EDC medirá el suministro de energía eléctrica en virtud del presente Contrato en el punto de entrega que brinde el servicio de entrega, de acuerdo con los términos de la tarifa aplicable correspondiente al servicio de generación de electricidad. Spark Energy y usted quedarán sujetos a la medición de los medidores que pertenecen a la EDC o que esta instala, mantiene y lee.

(c) El presente Contrato se registrará, interpretará, considerará y aplicará de conformidad con las leyes del Estado de Maryland, sin tomar en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(d) Estos Términos de Servicio, junto con su Carta de Bienvenida o el Contrato de Servicio Eléctrico, constituyen el acuerdo completo entre usted y Spark Energy en relación con el objeto del presente y reemplaza a cualquier otro contrato, oral o escrito, entre usted y Spark Energy concerniente al objeto del presente Contrato.

(e) No podrá ceder el presente Contrato ni sus obligaciones en virtud del mismo sin el consentimiento previo por escrito de Spark Energy. Spark Energy podrá ceder el presente Contrato, junto con todos los derechos y obligaciones del presente (i) al proveedor de electricidad de Spark Energy, o la persona designada por dicho proveedor, (ii) a una afiliada de Spark Energy o a cualquier otra persona sucesora de todos o casi todos los activos de Spark Energy, o (iii) en conexión con cualquier arreglo de financiación u otro arreglo financiero.

(f) El incumplimiento de Spark Energy de hacer valer cualquier término o condición de su servicio de generación de electricidad o, de lo contrario, de ejercer cualquier derecho que pueda tener en virtud del presente Contrato, no se considerará una renuncia a cualquier derecho para posteriormente hacer cumplir cualquiera o todos los términos y condiciones de su servicio o para ejercer derechos en virtud del presente Contrato.

(g) Si un tribunal o cualquier organismo regulador competente declarara, mediante orden final y aplicable, que alguna disposición del presente Contrato, por cualquier motivo, es nula o inaplicable, dichas decisiones no afectarán la validez de las partes restantes, y las partes restantes permanecerán en vigencia como si el presente Contrato se hubiera acordado sin la parte inválida. Si alguna disposición del presente Contrato se declara inválida, el resto del mismo se interpretará con el propósito de dar efecto a la intención y al efecto originales en la medida más cercana posible.

(h) Las disposiciones del presente Contrato sobre el pago, la limitación de responsabilidad, las exenciones, el arbitraje y las renunciaciones a demandas colectivas sobrevivirán a la rescisión o el vencimiento del presente Contrato.

(i) Las partes pueden firmar el Contrato en duplicados, cada uno de los cuales se considera un original y todos los cuales constituyen el mismo instrumento.

**14. Información de Contacto.** La información relativa a las fuentes de energía, eficiencia energética, impacto ambiental o antecedentes de facturación de Spark Energy se encuentra disponible previa solicitud.

Proveedor de Energía:

**Spark Energy, LLC**  
**12140 Wickchester Lane, Suite 100**  
**Houston, TX 77079**  
**1-877-54 SPARK (77275)**  
**Licencia de MD Núm.: IR-979**  
**www.sparkenergy.com**  
**Horario de Atención: Lunes a viernes (excepto feriados), de 8:00 a.**  
**m. a 7:00 p. m., y sábados de 9:00 a. m. a 12:00 p. m. Hora central**

Compañía de Distribución de Electricidad y  
Proveedor de Último Recurso:

Baltimore Gas and Electric Company (BG&E)  
750 E. Pratt St.

Baltimore, MD 21202  
1-800-685-0123  
www.bge.com

En caso de un corte de luz, llame al: 1-877-778-2222

Comisión de Servicios Públicos: Maryland Public Service Commission  
William Donald Schaefer Tower  
6 St. Paul St., 16<sup>th</sup> Floor  
Baltimore, MD 21202  
(410) 767-8000 o sin cargo (800) 492-0474  
**Sitio Web:** www.psc.state.md.us

**15. Términos del Programa de Premios, Bonificaciones y/o Incentivos.** Los premios, bonificaciones y/o incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

Para los fines de recibir premios, bonificaciones y/o incentivos, cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de \$0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para discontinuar (terminar) el servicio o cambiar programas y (iii) que tienen buenos antecedentes (sin ningún saldo vencido) durante la cantidad mínima de días requeridos indicados en la oferta.

Premios, bonificaciones y/o incentivos también están sujetos a los términos y condiciones de las los premios, bonificaciones y condiciones de incentivos indicados en la oferta y tal como pudieran encontrarse en nuestras páginas web y dichos términos y condiciones en los Términos de servicio entre Spark Energy y usted, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, todos los términos relacionados con la resolución de controversias, **además de los términos y condiciones establecidos en el presente documento**. Más información sobre los términos y condiciones de cualquier programa de premios, bonificación y/o incentivos está disponible llamando al 1-877-547-7275. Spark Energy se reserva el derecho a descalificar a cualquier titular de la cuenta de la participación en los programas de premios, bonificaciones y de incentivos.

**16. Notificación por Escrito.** Una Notificación por Escrito incluye, pero no se limita a, una notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida que usted nos haya proporcionado. Al celebrar el presente Contrato usted nos autoriza a enviarle notificaciones por escrito a través de correo electrónico en la medida que lo permitan los reglamentos y la ley. La decisión de enviarle Notificaciones por Escrito por correo electrónico es a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que usted nos proporciona durante la inscripción quedara anulada, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted tiene la responsabilidad exclusiva de facilitarnos una dirección de correo electrónico válida.